

INDEX

<u>PREÀMBUL</u>	5
<u>TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS</u>	6
<u>CAPÍTOL I. OBJECTE I NATURALES DEL SERVEI</u>	6
Article 1. <u>Objecte</u>	6
Article 2. <u>Gestió i titularitat</u>	6
Article 3. <u>Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament</u>	7
Article 4. <u>Accés universal</u>	7
Article 5. <u>Garantia de continuïtat del servei</u>	8
Article 6. <u>Regim jurídic</u>	8
Article 7. <u>Definicions</u>	8
<u>CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS DE L'ENTITAT GESTORA DEL SERVEI I DE LES PERSONES USUÀRIES</u>	9
Article 8. <u>Drets de l'entitat gestora del servei</u>	9
Article 9. <u>Obligacions de l'entitat gestora del servei</u>	10
Article 10. <u>Drets de la persona usuària</u>	11
Article 11. <u>Obligacions de la persona usuària</u>	12
Article 12. <u>Prohibicions específiques</u>	13
<u>TÍTOL SEGON: PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT</u>	14
<u>CAPÍTOL I. RÈGIM GENERAL DEL SERVEI</u>	14
Article 13. <u>Règim de l'ús del servei de subministrament d'aigua potable</u>	14
Article 14. <u>Garantia de regularitat en la prestació del servei</u>	14
Article 15. <u>Interrupcions temporals</u>	15
Article 16. <u>Garantia de pressió</u>	15
Article 17. <u>Condicions sanitàries</u>	16
<u>CAPÍTOL II. CONNEXIONS DE SUBMINISTRAMENT</u>	16
<u>Secció primera: La connexió del servei</u>	16
Article 18. <u>La connexió de servei</u>	16
Article 19. <u>Modificacions de les condicions de la connexió</u>	17
<u>Secció segona: Procediment d'atorgament de les connexions</u>	17
Article 20. <u>Sol·licituds de connexió</u>	17
Article 21. <u>Competències del'entitat gestora del servei</u>	17

Article 22.	<u>Tramitació de les sol·licituds de connexió</u>	18
Article 23.	<u>Causes de denegació de la connexió de servei</u>	18
Article 24.	<u>Drets econòmics</u>	18
Article 25.	<u>Execució de les obres necessàries per a la connexió del servei</u>	19
<u>Secció tercera: La connexió als serveis de subministrament</u>		19
Article 26.	<u>Execució de la connexió de subministrament</u>	19
Article 27.	<u>Condicions per gaudir de la connexió</u>	19
Article 28.	<u>Connexions provisionals per a obres</u>	20
<u>Secció quarta: Implantació i ampliació de la xarxa</u>		20
Article 29.	<u>Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua</u>	20
<u>TÍTOL TERCER: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI</u>		20
<u>CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI</u>		21
<u>Secció primera: Naturalesa, objecte i característiques</u>		21
Article 30.	<u>Relació entre l'entitat gestora i usuària</u>	21
Article 31.	<u>Pòlissa única per subministrament</u>	22
Article 32.	<u>Sol·licituds de serveis</u>	22
Article 33.	<u>Inspecció tècnica del servei</u>	23
Article 34.	<u>Obligacions econòmiques</u>	24
Article 35.	<u>Fiança</u>	24
Article 36.	<u>Formalització dels contractes de serveis</u>	24
Article 37.	<u>Modalitats d'ús</u>	24
Article 38.	<u>Causes de denegació de la pòlissa o contracte</u>	26
Article 39.	<u>Fines agrícoles</u>	26
Article 40.	<u>Subministrament contra incendis</u>	27
Article 41.	<u>Contractes de servei provisionals</u>	27
<u>Secció Segona. Durada i cessió del contracte</u>		28
Article 42.	<u>Durada del contracte</u>	28
Article 43.	<u>Modificació de la pòlissa o contracte</u>	28
Article 44.	<u>Canvi de titularitat per cessió de la pòlissa o contracte</u>	28
Article 45.	<u>Subrogació en la posició de les parts del contracte</u>	29
<u>TÍTOL QUART: SUSPENSIÓ DEL SERVEI I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE</u>		29
<u>Secció primera: Suspensió del servei</u>		29

Article 46.	<u>Causes de suspensió</u>	29
Article 47.	<u>Procediment de suspensió</u>	30
Article 48.	<u>Restabliment del servei</u>	30
<u>Secció segona. Extinció del contracte</u>		31
Article 49.	<u>Extinció del contracte</u>	31
Article 50.	<u>Restabliment del servei després de l'extinció del contracte</u>	31
<u>TÍTOL CINQUÈ: SISTEMES DE MESURA, CONSUM I FACTURACIÓ</u>		31
<u>CAPÍTOL I. SISTEMES DE MESURA</u>		31
Article 51.	<u>Exigència de comptadors</u>	31
Article 52.	<u>Selecció i propietat</u>	33
Article 53.	<u>Instal·lació dels comptadors</u>	33
Article 54.	<u>Allotjament dels comptadors</u>	34
Article 55.	<u>Custòdia del comptador</u>	35
Article 56.	<u>Canvi d'emplaçament</u>	35
Article 57.	<u>Retirada del comptador</u>	35
Article 58.	<u>Conservació, reparació i substitució</u>	36
Article 59.	<u>Verificació dels comptadors</u>	36
Article 60.	<u>Comprovacions particulars de comptadors</u>	36
Article 61.	<u>Verificació oficial</u>	37
Article 62.	<u>Detecció de mals funcionaments</u>	38
Article 63.	<u>Regularització dels consums per aturada o mal funcionament</u>	38
Article 64.	<u>Comptadors divisionaris del consum</u>	38
<u>CAPÍTOL II. LECTURA I DETERMINACIÓ DEL CONSUM</u>		38
Article 65.	<u>Lectura del comptador</u>	38
Article 66.	<u>Determinació del consum</u>	39
Article 67.	<u>Regularització de consums erronis</u>	39
<u>CAPÍTOL III. FACTURACIÓ</u>		41
Article 68.	<u>Objecte i periodicitat de la facturació</u>	41
Article 69.	<u>Factures del servei de subministrament</u>	41
Article 70.	<u>Tarifes del servei de subministrament i d'altres serveis vinculats</u>	42
Article 71.	<u>Termini i forma de pagament</u>	42
Article 72.	<u>Devolució d'imports per facturacions errònies</u>	43

Article 73.	<u>Altres conceptes cobratoris</u>	43
<u>TÍTOL SISÈ: CONSULTES I RECLAMACIONS DELS ABONATS DEL SERVEI</u>		44
Article 74.	<u>Consultes i informació a subministrar als abonats</u>	44
Article 75.	<u>Reclamacions i recursos</u>	44
<u>TÍTOL SETÈ: INSPECCIÓ I RÈGIM DE CONTROL</u>		45
<u>CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS</u>		45
Article 76.	<u>Actuació inspectora</u>	45
Article 77.	<u>Àmbit d'actuació de la inspecció</u>	45
Article 78.	<u>Facultats del personal inspector o col·laborador</u>	45
Article 79.	<u>Obligacions del personal inspector o col·laborador</u>	46
Article 80.	<u>Drets de les persones o entitats inspeccionades</u>	46
Article 81.	<u>Obligacions de les persones o entitats inspeccionades</u>	47
Article 82.	<u>Pràctica de les actuacions inspectores</u>	47
Article 83.	<u>Comprovacions durant la inspecció</u>	48
Article 84.	<u>Documentació de l'actuació inspectora i valor probatori</u>	48
<u>TÍTOL VUITÈ: RÈGIM SANCIONADOR</u>		49
<u>CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS</u>		49
Article 85.	<u>Objecte i abast del règim sancionador</u>	49
Article 86.	<u>Responsables</u>	49
Article 87.	<u>Potestat sancionadora</u>	49
Article 88.	<u>Concurrencia de sancions</u>	50
Article 89.	<u>Reparació</u>	50
Article 90.	<u>Altres responsabilitats</u>	50
<u>CAPÍTOL II. INFRACCIONS I SANCIONS</u>		51
<u>Secció Primera. Infraccions</u>		51
Article 91.	<u>Infraccions sancionables</u>	51
Article 92.	<u>Infraccions molt greus</u>	52
Article 93.	<u>Infraccions greus</u>	52
Article 94.	<u>Infraccions lleus</u>	52
Article 95.	<u>Frau per part de l'abonat o de tercer</u>	52
<u>Secció Segona. Sancions</u>		53
Article 96.	<u>Sancions</u>	53

Article 97.	<u>Graduació de les sancions</u>	54
Article 98.	<u>Mesures cautelars</u>	54
Article 99.	<u>Reparació</u>	54
Article 100.	<u>Compatibilitat de les sancions amb altres mesures</u>	54
Article 101.	<u>Accions legals</u> ¡Error! Marcador no definido.	
<u>CAPÍTOL III. PROCEDIMENT SANCIONADOR</u>		55
Article 102.	<u>Procediment sancionador ordinari</u>	55
Article 103.	<u>Procediment sancionador abreujat</u>	55
Article 104.	<u>Disposicions generals sobre mesures provisionals</u>	55
Article 105.	<u>Apreciació de delictes o falta</u>	56
<u>DISPOSICIONS TRANSITÒRIES</u>		57
<u>DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA</u>		57
<u>DISPOSICIÓ FINAL</u>		57

PREÀMBUL

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un element escàs. Per aquest motiu, cal afavorir-ne i incentivar-ne l'ús racional.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigües ha experimentat canvis rellevants en els últims anys arran de l'aprovació d'importantes normes, tant a nivell comunitari europeu, com a nivell estatal i català.

En aquest marc els Ajuntaments gaudeixen d'un important marc de competències, atribuïdes tant per la legislació general de règim local com per la legislació sectorial d'aigües.

Així segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, correspon al municipi exercir competències, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en matèria de subministrament d'aigua, clavegueram i tractament d'aigües residuals.

Així mateix, l'abastament domiciliari d'aigua potable i el clavegueram es configuren com a servei públic de prestació obligatòria per a tots els municipis. L'abastament d'aigües i la depuració constitueixen un servei essencial de les entitats locals. En termes similars s'expressa el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

A nivell de legislació sectorial, l'article 5 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua

potable [apartat a)], mentre que el Reial Decret 902/2018, estableix els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Aquestes àmplies competències municipals, així com les novetats introduïdes en la regulació del subministrament d'aigua potable, aconsellen l'elaboració del present Reglament, amb l'objectiu d'adequar la regulació local del servei municipal d'abastament al nou marc legal.

El present Reglament es fonamenta en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, la qual atribueix als municipis la potestat reglamentària en l'àmbit de les seves competències.

En aquest sentit, aquest Reglament té per objecte regular el servei municipal de subministrament d'aigua potable dins el territori del municipi de Palau-solità i Plegamans, determinar les relacions entre l'entitat gestora del servei i les persones usuàries, i fixar els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts, així com tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic, tot respectant el principi de proporcionalitat.

D'altra banda, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC) estableix un seguit d'obligacions en relació de l'aprovació de les disposicions de caràcter general com és el cas dels Reglaments. D'aquestes obligacions sorgeix l'exigència que, en l'exercici de la potestat reglamentària, les Administracions Públiques actuïn d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, que caldrà justificar en el Preàmbul del Reglament (article 129 Llei 39/2015).

El present Reglament s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, recollits a l'article 129 de la LPAC, atès que com s'ha assenyalat, esdevé necessari adaptar la normativa municipal ja existent a la normativa actual, seguint la tramitació establerta per l'aprovació del Reglament.

TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE I NATURESA DEL SERVEI

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del servei municipal de subministrament d'aigua potable al terme municipal de Palau-solità i Plegamans, quan el servei sigui prestat per l'Ajuntament.

Article 2. Gestió i titularitat del servei

El servei de subministrament d'aigua potable és un servei públic essencial de competència municipal. que s'exerceix mitjançant una de les formes de gestió, ja sigui

directa o indirecta, que preveu la normativa. La seva titularitat recau en l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

En la seva condició de titular del servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, l'exercici de les funcions següents:

- a) Prestar el servei, directa o indirectament, amb la continuïtat i regularitat d'acord amb l'establert en aquest Reglament
- b) Organitzar, coordinar i reglamentar el servei
- c) Establir i modificar la forma de gestió directa o indirecta del servei. Convocar i aprovar els contractes de gestió de serveis, aprovar la constitució de noves modalitats gestores o la modificació i supressió de les existents, aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió indirecta del servei, formular i aprovar l'encomana de gestió per un eventual ens de gestió directa personificada del servei.
- d) Aprovar el sistema de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributàries
- e) Vetllar pel que fa a la qualitat de l'aigua en el punt de lliurament al consumidor, i en coordinació amb la resta d'administracions competents i l'Entitat Gestora, pel compliment del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, que fixa els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà, així com la seva modificació mitjançant el Reial Decret 314/2016, de 29 de juliol.
- f) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei

Article 4. Accés universal a l'aigua

1. Atès el caràcter públic del servei de subministrament d'aigua, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.

Article 5. Garantia de continuïtat del servei

1. Quan es donin circumstàncies excepcionals, com ara sequeres, o altres situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, l'entitat gestora del servei, amb l'acord previ de l'Administració competent, podrà restringir el subministrament d'aigua als abonats.

En aquest cas la gestora del servei resta obligat a informar, pels mitjans de comunicació de major difusió, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

2. Les instal·lacions de les persones usuàries que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima necessària per donar continuïtat al servei.

Article 6. Règim jurídic

1. El servei de subministrament d'aigua potable es regula per la normativa vigent en matèria de règim local, d'aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i usuaris, el Codi Tècnic de l'Edificació, pel present Reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

2. Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres Administracions Públiques, l'Ajuntament podrà aprovar les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament, que seran complementàries d'aquest Reglament, sens perjudici de les competències atribuïdes a ens públics.

3. Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

Article 7. Definicions

Als efectes d'aquest Reglament a continuació són identificats conceptes i les seves definicions:

- a) Servei:: el conjunt de zones de protecció, obres i instal·lacions que permeten la captació d'aigua destinada a la producció d'aigua potable; la seva transformació en aigua potable, sens perjudici de les competències de l'ACA, així com l'activitat d'ordenació d'aquests medis juntament amb els personals i financers per a la seva distribució fins a l'entroncament dels consumidors i usuaris, amb la dotació i la qualitat que s'estableixin.
- b) **Entitat gestora:** tindrà la consideració d'entitat gestora, l'entitat pública o privada encarregada de la prestació del servei, ja sigui sota el règim de gestió directa o indirecta del servei de subministrament d'aigua.
- c) Persona usuària: persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'entitat gestora del servei i rep, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament. A aquests efectes, la qualitat de persona usuària és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.

- d) Xarxa de distribució: és el conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombament, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lades en finques de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada i adscrites al servei públic de subministrament d'aigües.
- e) Clau o dispositiu de presa: és l'element que es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspon exclusivament al'Entitat Gestora del servei o aquella persona que aquest gestor autoritzi.
- f) Clau de registre: s'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspon exclusivament al'Entitat gestora del servei o persona autoritzada per aquesta. És el punt de lliurament d'aigua al consumidor o abonat i per tant és el punt on acaba la responsabilitat del'Entitat gestora del servei i on comença la instal·lació responsabilitat de la persona usuària. En absència d'aquesta clau de registre, la línia de la façana exterior del immoble a la via pública, determinarà el límit de la titularitat pública del servei.
- g) Clau de pas interna: és aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o persona usuària.
- h) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. La seva instal·lació va a compte del'Entitat gestora del servei i a càrrec del propietari o promotor de l'immoble i les seves característiques es fixen d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa reguladora de les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.
- i) Instal·lació interior general: és el ramal d'escomesa interna i la resta d'elements que uneixen la clau de pas interna amb l'aparell de mesura. Compren la canonada que enllaça la clau de registre amb la clau de pas interna i la bateria de comptadors divisoris, quan es faci servir aquest sistema. Es consideren com a instal·lacions interiors particulars totes aquelles situades a continuació dels respectius comptadors. La seva instal·lació va a compte i càrrec del propietari o promotor de l'immoble.
- j) Escomesa o connexió de servei. És el conjunt d'elements (arquetes, conductes, claus etc.) que serveixen per unir les xarxes públiques de distribució d'aigua potable a les instal·lacions interiors dels edificis.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS DEL'ENTITAT GESTORA I DELS/LAS USUÀRIES DEL SERVEI

Article 8. Drets del'entitat gestora del servei

L'entitat gestora del servei gaudeix, a banda d'aquells que se li assignin en aquest Reglament i en la resta de normativa vigent, dels drets següents:

- a) Percebre les prestacions patrimonials pel servei prestat, així com les fiances, els tributs i les indemnitzacions que gravin, recaiguin o afectin el servei objecte d'ordenació en aquest Reglament, així com aquelles contraprestacions que s'hagin d'exigir per compte d'altres administracions, i rescabalar-se de les despeses suportades i els danys ocasionats per les reparacions d'avaries a la xarxa pública provocades per tercers, encara que no siguin abonats.
- b) Inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors en servei o ús dels abonats, segons les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, així com accedir als comptadors per efectuar les lectures dels consums i, així mateix, a comprovar el seu correcte funcionament. En el cas de subministrament mitjançant aforament, accedir a les instal·lacions i als dipòsits a l'objecte de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.
- c) Disposar d'una **prestació patrimonial** (**tarifa**) i remuneració suficients per mantenir l'equilibri econòmic del servei, tot assegurant-ne un desenvolupament raonable dels mateixos que en garanteixi l'explotació actual, la renovació de les instal·lacions a la fi de la seva vida útil i la realització de les millores necessàries d'acord amb les exigències legals i socials vigents.
- d) Elaborar o revisar els projectes de subministrament inclosos en els instruments de planejament o d'execució urbanística.
- e) Informar, amb caràcter previ a l'aprovació per l'òrgan competent, sobre la idoneïtat tècnica de les xarxes del servei previstes, quant la seva redacció no sigui encarregada al'entitat gestora del servei.
- k) Informar sobre la suficiència de recursos hídrics en el procés d'avaluació ambiental dels plans o programes urbanístics.
- l) Proposar a l'Administració competent l'establiment de condicions i prioritats en l'ús de l'aigua potable en supòsits de restriccions motivades per sequeres, catàstrofes o accidents greus en les instal·lacions d'abastament en alta, captació, depuració o distribució de l'aigua.
- m) Establir limitacions en els subministraments d'aigua i, fins i tot, atorgar-los en precari quan les circumstàncies ho facin aconsellable.
- n) Suspendre i a interrompre temporalment el servei en els termes previstos als articles corresponents del present reglament.

Article 9. Obligacions del'entitat gestora del servei

L'entitat gestora del servei està subjecte al compliment de les obligacions següents:

- a) Obligació de subministrament: Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot aquell que ho sol·liciti, en els termes i en les condicions tècniques i econòmiques que fixa aquest Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Planificar, projectar, executar, conservar i explotar, amb els recursos disponibles, les obres i instal·lacions necessàries per la captació, regulació, conducció, tractament, emmagatzematge, i distribució d'aigua potable fins els punt de lliurament als usuaris.
- c) Tenir cura de la conservació i l'explotació de les obres i instal·lacions destinades al subministrament d'aigua que altres Administracions Públiques o promotors cedeixin a l'Ajuntament, sempre que hagin estat acceptades i recepcionades.
- d) Mantenir una pressió estàtica permanent suficient, sempre que la xarxa ho permeti, mesurada en el punt de lliurament a la persona usuària, excepte quan per causes justificades l'entitat gestora del servei comuniqui que no pot garantir aquesta pressió. En aquests casos l'usuari haurà d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries.
- e) Qualitat de l'aigua: Adoptar les mesures necessàries per assegurar que l'aigua subministrada compleixi, fins al punt de lliurament, les condicions de qualitat necessàries per al consum humà, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.
- f) Donar compliment a la normativa sobre criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà, així com mantenir actualitzats els documents que aquesta normativa requereixi segons l'abastament d'aigua i establir protocols per a la gestió d'incompliments, anomalies i incidències.
- g) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el servei en els termes establerts per aquest Reglament segons les condicions tècniques i econòmiques recollides a la normativa reguladora del servei. No seran imputables a l'entitat gestora del servei les suspensions o interrupcions en els supòsits contemplats per aquest Reglament, llevat previsió expressa en contra.
- h) Facturar els serveis prestats d'acord amb el règim tarifari vigent a cada moment.
- i) Col·laborar amb l'usuari en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- j) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos en què els interessats puguin adreçar-se per comunicar avaries o rebre informació en casos d'emergència, així com atendre i respondre correctament qualsevol consulta, reclamació o petició formulat pels usuaris.
- k) Protecció dades: L'Entitat gestora està obligada a garantir la protecció de les dades personals de les persones usuàries, d'acord amb la legislació vigent, havent d'atendre els drets de protecció de dades que s'exercitin

Article 10. Drets de les usuàries del servei

Les persones usuàries del servei gaudiran dels següents drets, a banda dels que la normativa de rang superior pogués disposar:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- c) Requerir a l'entitat gestora del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- d) A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre la facturació del consum efectuat, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb l'entitat gestora del servei municipal.
- e) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- f) Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui.
- g) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

Article 11. Obligacions de les persones usuàries del servei

Les persones usuàries estan subjectes a les obligacions següents:

- a) Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les ordenances i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'usuari/a.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa d'acord amb la prestació contractada, tenint en compte el necessari respecte a un recurs natural escàs que és de tots i totes.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals, finques o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.

- e) Permetre l'entrada dins l'immoble/espai on estigui ubicat els comptadors en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Facilitar als agents i operaris del servei un accés fàcil i segur al comptador o aforament per a la realització de lectures, canvis i operacions de manteniment d'acord amb els estàndards i criteris tècnics establerts pel gestor dels serveis, així com els preceptes tècnics d'aquest reglament.
- g) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració, i no manipular sense l'autorització i supervisió expressa del servei les instal·lacions situades a la via pública.
- h) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- i) Comunicar al'entitat gestora del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum, especialment si es tracta de subministrament per a desenvolupar activitats.
- j) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
- k) No provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.
- l) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'excepcionalitat o emergència.
- m) Implicar-se directament en les mesures d'estalvi que s'impulsin per tal d'aconseguir no malbaratar un recurs tant preuat i escàs com és l'aigua.
- n) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat.
- o) Posar en coneixement de l'entitat gestora qualsevol avaria o pertorbació produïda o que es pugui produir, en la xarxa general de distribució o en les escomeses.
- p) No abocar a l'aigüera elements contaminants (medicaments, olis, tòxics)
- q) Instal·lar reguladors de pressió quan la pressió de servei superi la pressió màxima prevista al Codi tècnic d'edificació.
- r) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

Article 12. Prohibicions

Rest a prohibit a les persones usuàries:

- a) Establir o autoritzar derivacions a la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals, habitatges o instal·lacions no consignats al contracte o pòlissa de servei.
- b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.
- c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats de l'entitat gestora del servei.
- d) Realitzar cap mena d'actuació en les xarxes de transport o distribució d'aigua potable, inclosa la que condueix aigües pluvials, que representi una connexió, afectació, alteració o obstaculització, sigui quina sigui la finalitat d'aquestes actuacions, llevat que disposi de l'autorització expressa del gestor del servei.
- e) Manipular les instal·lacions o el precinte dels equips de mesura.
- f) Consumir aigua que no sigui controlada per l'equip de mesura o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que impedeixi o dificulti el control del consum.
- g) Destinar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades, o barrejar aigua de la xarxa amb aigües d'altres procedències.
- h) Negar-se o ser negligent en la reparació d'averies en les seves instal·lacions generals que puguin causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.

TÍTOL SEGON: PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. PRINCIPIS DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

Article 13. Règim de l'ús del servei de subministrament d'aigua potable

Per gaudir del servei de subministrament d'aigua potable que efectua l'entitat gestora del servei, els sol·licitants i els béns o activitats objecte de subministrament hauran de complir les condicions i els requisits establerts en el present Reglament i resta de normativa aplicable.

Article 14. Regularitat en la prestació del servei

1. Satisfer les necessitats bàsiques de la població urbana és l'objectiu prioritari del servei de subministrament d'aigua. La resta de subministraments destinats a satisfer els altres usos, se satisfaran sempre que l'objectiu prioritari del subministrament estigui garantit.
2. El subministrament d'aigua als abonats és permanent, llevat pacte en contra en el contracte, i no es pot interrompre o suspendre si no és per algunes de les causes regulades en els articles 15 i 47 del present Reglament.

3. Quan existeixin circumstàncies excepcionals que comportin una reducció significativa en les reserves disponibles d'aigua o en la seva qualitat, l'entitat gestora del servei, amb l'acord previ de l'Administració competent, podrà imposar restriccions i altres mesures en el subministrament d'aigua. En aquest cas, l'entitat gestora del servei quedarà obligada a informar, pels mitjans de comunicació locals de major difusió de les restriccions, així com de la resta de mesures adoptades.

Article 15. Interrupcions temporals

1. La gestora del servei pot interrompre temporalment el subministrament pels següents motius:

- a) Quan sigui imprescindible per realitzar les operacions de manteniment, reparacions d'avaries o fuites o millora de les instal·lacions.
- b) Quan l'administració, per raons d'interès o d'ordre públic, seguretat o salut públiques i d'acord amb les instruccions i procediments establerts, així ho disposi.
- c) Quan es detecti una derivació, connexió no autoritzada o qualsevol altre afectació als sistemes de subministrament. En aquests casos la suspensió serà immediata sense perjudici d'iniciar les accions civils i penals per defraudació i danys que siguin procedents.
- d) Quan es produeixi una situació que pugui representar una situació de risc per a la salut de les persones i la seva seguretat i dels béns, ja siguin provocades per avaries, manipulacions en els sistemes o per altres circumstàncies que generin la situació de risc.

2. Llevat els casos d'urgència, les interrupcions temporals han de ser comunicades amb 24 hores d'antelació, donant-hi publicitat pels mitjans que es trobin a l'abast del gestor del servei, tant del seu abast territorial com temporal.

3. La interrupció a càrrec de l'entitat gestora del servei i no derivada de força major, ni imputable a la conducta de l'usuari, per un període continuat superior a 24 hores, atorga el dret a aquest a reclamar el reintegrament de la quota fixa la part proporcional del nombre de dies d'interrupció, sempre que una disposició de rang superior al present Reglament no estableixi el contrari.

4. L'entitat gestora del servei assumeix la reparació de les avaries o fuites que es produeixin en els elements integrants dels sistemes de subministrament, excepte quan hagin estat a conseqüència de la conducta voluntària o involuntària de tercers. En aquests casos, l'entitat gestora del servei exigirà al responsable de l'avaría o la fuga la restitució tant dels danys ocasionats, com dels imports deixats de facturar.

Article 16. Garantia de pressió

1. L'entitat gestora del servei està obligat a mantenir una pressió estàtica segons el que estipula l'apartat d) de l'article 9 del present Reglament.
2. En aquells casos en què l'entitat gestora del servei apliqui un bombament o sobrepressió a determinats abonats, per complir amb la garantia de pressió establerta a l'anterior apartat d'aquest article, l'entitat gestora podrà aplicar en la prestació patrimonial una repercussió per sobrecost del servei de subministrament.
3. La usuària pot demanar al'entitat gestora del servei informació sobre els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva connexió. En cas que la gestora del servei hagi d'introduir, per raons del servei, canvis substancials sobre les condicions establertes, ho ha de notificar a aquells usuaris afectats.

Article 17. Condicions sanitàries

1. La gestora del servei ha de garantir que l'aigua subministrada sigui apta per al consum humà en el punt de lliurament al consumidor i que es respectin els criteris sanitaris fixats pel RD140/2003, i les modificacions del mateix al RD 902/2018, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i resta de normativa vigent.
2. Altrament no és responsabilitat de l'entitat gestora del servei garantir la qualitat de l'aigua després de qualsevol equipament col·locat per la usuària que modifiqui les característiques sanitàries de l'aigua subministrada (escalfadors, descalcificadors, tractament d'osmosi inversa...). A més, en aquells supòsits en què es generi algun tipus de residu en aquest procés, el seu abocament al sistema públic de sanejament no podrà superar els paràmetres i les limitacions establertes en la normativa sobre els serveis públics de sanejament.

CAPÍTOL II. CONNEXIONS AL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

Secció primera: La connexió del servei

Article 18. La connexió de servei

1. La connexió al servei de subministrament es realitza mitjançant el ramal d'escomesa externa, definits a l'article 6 del present Reglament
2. Estan obligats a disposar de connexió cada un dels immobles que jurídicament o físicament constitueixin una unitat independent d'edificació amb accés directe o indirecte, per mitjà dels elements comuns, a la via pública.
3. No obstant, quan existeixi, a judici de l'entitat gestora del servei, una causa justificada, el titular de l'ús d'un local comercial d'un edifici pot contractar connexions independents a càrrec seu.

4. Quan un immoble en règim de comunitat disposi d'un espai amb serveis comuns, la gestora del servei pot obligar a contractar una connexió independent per aquests serveis.

5. En tot cas, queda prohibit que els immobles no comptabilitzats en una mateixa unitat independent d'edificació gaudeixin de connexió establerta, encara que pertanyin al mateix propietari.

Article 19. Modificacions de les condicions de la connexió

1. Les modificacions en les condicions d'utilització d'una connexió originades a conseqüència del trasllat de l'escomesa o instal·lació interior, variació important de cabal, canvi d'ús o rehabilitació d'immobles, tenen la consideració de noves connexions i, en conseqüència, són d'aplicació les disposicions d'aquest capítol, incloses les relatives als escomeses

2. En els casos en què una finca amplii les seves unitats urbanes, respecte a les donades d'alta inicialment, ha d'abonar la diferència corresponent per drets de servei, i, si s'escau per les escomeses

Secció segona: Procediment d'atorgament de les connexions

Article 20. Sol·licituds de connexió

1. En la sol·licitud de connexió, el sol·licitant ha d'incloure, com a mínim, la següent documentació:

- a) Acreditació i còpia del Número d'Identificació Fiscal de la persona física o jurídica sol·licitant i, en el seu cas, del representant.
- b) Identificació o l'emplaçament de l'immoble.
- c) Dades tècniques relatives a cabals de subministrament .
- d) Còpia de la llicència d'obres i/o activitat, així com qualsevol altra documentació necessària a judici del'entitat gestora del servei.

Article 21. Competències del'entitat gestora del servei

1. L'autorització de les connexions de serveis i la seva construcció són competència exclusiva del'entitat gestora del servei, que ha de realitzar els treballs necessaris per a la instal·lació de les connexions corresponents.

2. Excepcionalment, quan la complexitat de les connexions a efectuar així ho aconsellin, i sempre que el promotor o el constructor ho sol·licitin, es pot autoritzar al promotor o constructor a realitzar directament la connexió del servei, sota la supervisió de l'entitat gestora i seguint els estàndards i criteris tècnics indicats per la mateixa.

Article 22. Tramitació de les sol·licituds de connexió

1. Si l'entitat gestora del servei detecta alguna deficiència en la documentació aportada, caldrà requerir a la persona sol·licitant perquè en el termini de quinze dies hàbils esmeni les mancances. Transcorregut el termini indicat sense que la persona sol·licitant exerciti aquest dret es considerarà que desisteix de la sol·licitud, arxivant la seva petició.
2. L'entitat gestora del servei resol, a la vista de les dades que porti la persona sol·licitant relatives a les característiques de l'immoble, destinació i estat de les xarxes interiors, sobre la procedència de l'autorització, les característiques, condicions i forma d'execució, així com, si és el cas, sobre les causes de denegació.
3. En tot cas l'autorització queda condicionada a la possibilitat d'executar els treballs necessaris per un correcte ús de les connexions
4. Si apareixen impediments que no permetin les obres, la connexió del servei s'ha de revocar i s'han de retornar els imports abonats pel sol·licitant. Si l'obra s'ha executat l'import abonat no serà retornat i la connexió no entrarà en servei.

Article 23. Causes de denegació de la connexió de servei

L'entitat gestora pot denegar la sol·licitud de connexió de serveis per qualsevol de les causes o circumstàncies següents:

- a) Per incomplir en matèria de connexions les disposicions establertes en aquest Reglament.
- b) Quan alguna part de les instal·lacions generals hagi de discórrer per propietat de tercers, sense que s'hagi acreditat la disponibilitat dels espais afectes i formalitzat la constitució del corresponent dret a favor del gestor del servei.

Article 24. Drets econòmics

1. Els drets de connexió constitueixen l'import que ha de satisfer el sol·licitant per gaudir de la connexió física entre els sistemes de subministrament i la instal·lació privada del sol·licitant.
2. A banda dels drets de connexió, el sol·licitant ha d'abonar igualment els drets de servei, a fi i efecte que la unitat urbana pugui disposar del servei.
3. Un cop presentada la sol·licitud, i si no hi ha, a judici de l'entitat gestora cap causa de denegació de la connexió es procedirà a lliurar una valoració econòmica dels drets a satisfer, que caldrà fer efectiva en el termini màxim de dos mesos, a comptar des de la seva data de lliurament.
4. Vençut el termini atorgat pel pagament sense que s'hagi verificat aquest, s'entendrà que la persona peticionària desisteix de la seva sol·licitud.

5. L'import dels drets de servei i de connexió venen determinats per la tipologia d'ús de l'immoble al què s'afecten, així com a les característiques de la unitat independent d'edificació a què es donarà servei, classificant-se d'acord amb alguna de les modalitats d'ús previstes a l'article 37 del present Reglament.

Article 25. Execució de les obres necessàries per la connexió del servei

1. Un cop abonats per part del peticionari els imports acreditats, l'entitat gestora del servei tramita l'obtenció de les autoritzacions i permisos que siguin necessaris davant les entitats i organismes competents.
2. Un cop obtingui les autoritzacions o permisos necessaris l'entitat gestora del servei ha d'executar les connexions en el termini màxim de quinze dies hàbils.
3. Les obres necessàries per a la connexió del servei les executa directament l'entitat gestora del servei o mitjançant contractista.

Secció tercera: La connexió al servei de subministrament

Article 26. Execució de la connexió de subministrament

La connexió del servei de subministrament, mitjançant el ramal d'escomesa, s'efectua, sempre que sigui possible, per sota de la porta principal de l'edifici o el lloc d'accés més proper a la via pública. No obstant això, la ubicació definitiva la determinarà l'entitat gestora del servei en base a les característiques del sistema de subministrament de la zona. El dimensionat es fixa en funció de les característiques de les instal·lacions interiors, havent de complir la normativa vigent en la matèria.

Article 27. Condicions per gaudir de la connexió

1. En l'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un solar o immoble reuneix les condicions per poder connectar-se a la xarxa de distribució i gaudir del servei de subministrament d'aigua quan compleixi les condicions següents:
 - a) Que confronti amb un vial que disposi de xarxa de distribució d'aigua.
 - b) Que el nou subministrament no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment sobre el punt de connexió.
 - c) Que l'immoble que abasta disposi d'instal·lacions interiors adequades a les prescripcions d'aquest Reglament i resta de normativa vigent, així com un sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials tècnicament resolt.

2. Quan en una via pública estigui projectada una xarxa de distribució sota les dues voreres, la seva existència a la vorera oposada a la corresponent al solar o immoble no suposa en cap cas el compliment de les condicions exposades.

Article 28. Subministraments provisionals d'aigua per a obres i activitats

1. S'autoritza la connexió provisional per destinar l'aigua a l'execució d'obres de construcció o d'urbanització, sempre que el contractista o el promotor sol·licitin autorització per una connexió provisional per a obres, aportant la documentació requerida a l'article 32 del present Reglament.

2. La durada del contracte no podrà ser superior a la durada de les obres. Es considerarà que aquestes han acabat en el moment en què es formalitzi la primera utilització i ocupació de l'edificació o un cop vençut el termini màxim establert a la llicència d'obres o, en el seu cas, a la pròrroga d'aquestes. Si es tracta d'instal·lacions subjectes a llicència o autorització ambiental, el subministrament provisional ha de cessar un cop es formalitzi el control inicial, i si està subjecte a comunicació, en el moment que aquesta es formalitzi.

En les actuacions urbanístiques es procedirà a interrompre i cessar el subministrament provisional en el moment que es procedeixi a la recepció de les obres per l'Ajuntament

3. Quan no sigui possible la instal·lació d'una connexió provisional, la connexió es realitzarà mitjançant una giratòria o columna, propietat del'entitat gestor del servei, la contractació de la qual es regula a la lletra b, apartat 1 de l'article 40 del present Reglament.

4. La utilització de l'aigua amb finalitat distinta a la prevista en aquest article habilita el gestor del servei a extingir el contracte, sense perjudici de la liquidació per defraudació i l'adopció de les mesures legals que consideri escaients.

5.- Els subministraments per a activitats esporàdiques es tallaran quan finalitzi aquesta activitat o per caducitat de la llicència corresponent

Un cop finalitzada l'obra o l'activitat, es retirarà el comptador provisional instal·lat

Secció quarta: Implantació i ampliació de la xarxa

Article 29. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua.

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas, executada pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres

d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei.

2. Així mateix, i de conformitat amb la legislació urbanística de Catalunya, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

- a) Pels mateixos propietaris o promotors.
- b) Per conveni entre els propietaris i/o promotors i l'entitat gestora.
- c) Per l'entitat gestora, prèvia autorització o encomanada l'Ajuntament, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

4. La xarxa d'abastament serà executada en la forma que preveu la normativa urbanística vigent. La implantació de la nova xarxa o la seva modificació s'inclou en el projecte d'urbanització el qual, abans de l'aprovació inicial per part de l'Ajuntament, serà traslladat a l'Entitat Gestora als efectes de que elabori informe respecte de les característiques tècniques de la xarxa d'abastament d'aigua el qual podrà imposar les prescripcions que estimi pertinents als efectes que permetin l'òptima compatibilització amb la xarxa existent. Així mateix l'Entitat Gestora, durant l'execució de les obres i en la seva recepció i posada en funcionament, podrà exigir les proves estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució.

5. Quan les obres de la nova xarxa de subministrament les executi l'Entitat Gestora, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

6. En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua i que no siguin executades pel promotor urbanístic, del promotor de l'edificació o dels propietaris, l'Entitat Gestora podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà de l'Ajuntament els imports corresponents segons pressupost aprovat.

7. L'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema actuals de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries en la xarxa existent definides en l'apartat 2 d'aquest article, serà duta a terme per l'Entitat Gestora, la qual tindrà el dret a percebre del propietari o promotor urbanístic els imports aprovats a l'efecte per l'Ajuntament, en concepte de compensació.

8. Resten fora del que preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per a cada finca.

TÍTOL TERCER: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI

Secció primera: Naturalesa, objecte i característiques

Article 30. Relació entre l'entitat gestora del servei i persona usuària

1. Per l'eficàcia d'un subministrament serà necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre l'entitat gestora i la persona usuària. La relació entre ambdues parts queda regulada mitjançant el contingut de la pòlissa o contracte de servei i subsidiàriament per allò que estableix el present Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.
2. No es portarà a terme cap servei sense que la persona usuària hagi subscrit amb l'Entitat Gestora la corresponent pòlissa o contracte de servei en la qual s'inclouen els termes i les condicions particulars pactades pels serveis.
3. Cada servei i ús ha de tenir una pòlissa o contracte que només es pot subscriure amb el titular del dret d'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb la persona que legalment el pugui representar.
4. La pòlissa o contracte s'ha d'establir per a cada tipus de servei, essent obligatori formalitzar contractes independents per aquells serveis que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents o quan així s'estableixi expressament en aquest Reglament.
5. El gestor del servei està obligat a formalitzar la pòlissa de servei a tot peticionari que ho demani i compleixi els requisits establerts en aquest Reglament.
6. Cada pòlissa de servei queda adscrita a les finalitats per les quals es va concedir i queda prohibit dedicar-la a altres finalitats o modificar-ne l'abast.
7. La legitimació per actuar davant el gestor del servei s'acredita mitjançant la titularitat de la pòlissa o contracte. No s'atendrà cap reclamació sobre el servei que no sigui formulada per l'abonat o persona que el representi legalment.

Article 31. Pòlissa única per subministrament.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 32. Sol·licituds de serveis

1. Les sol·licituds de la pòlissa o contracte de serveis s'han de realitzar per cada finca, habitatge, local, establiment o indústria, que constitueixin una unitat independent el dret d'ús de la qual estigui legítimament atribuït al sol·licitant o a la persona que representa.
2. En les comunitats de propietaris estan legitimats per sol·licitar els serveis aquells que legalment les representin i disposin de poder suficient, i en els contractes

provisionals el titular de la llicència municipal o el contractista de les obres, autoritzat pel titular.

3. La sol·licitud haurà d'anar acompanyada de la documentació següent:

- a) Acreditació i còpia del Número d'Identificació Fiscal de la persona física o, jurídica sol·licitant i, en el seu cas, del representant.
- b) Acreditació documental de la condició de propietari de l'immoble o titular d'un dret d'ús sobre aquest.
- c) El butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat.

4. En funció del tipus d'ús a contractar la persona sol·licitant haurà de presentar la següent informació addicional:

- ÚS DOMÈSTIC: cèdula d'habilitat o, en el cas d'habitatges protegits, qualificació definitiva, i comunicació prèvia d'utilització i ocupació, d'acord amb la normativa vigent..
- ACTIVITATS (local comercial, indústria, agrícola, granja o similar equivalent): Codi CCAE i títol habilitant.
- CONTRACTES PROVISIONALS PER OBRES i ACTIVITATS: llicència municipal d'obres en vigència, o títol habilitant. Estan exemptes d'aquesta exigència l'execució d'obres d'urbanització previstes en plans urbanístics o projectes d'urbanització
- CONTRACTES MUNICIPALS: L'autorització signada pel servei de contractació de l'Ajuntament.

5. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà una nova sol·licitud.

6. L'entitat gestora del servei pot exigir tota aquella documentació que, d'acord amb l'establert a la normativa vigent o per la correcta aplicació d'aquest Reglament pugui resultar també necessària.

7. Les persones físiques o jurídiques que tinguin deutes pendents d'abonament procedents de contractes anteriors, no poden formalitzar nous contractes fins que no satisfacin íntegrament les seves obligacions, amb els recàrrecs i les despeses meritades.

8. Les sol·licituds es poden efectuar de forma presencial a les oficines del sol·licitant o pels mitjans posats a disposició del sol·licitant.

Article 33. Inspecció tècnica del servei

1. Com a tràmit previ per a poder subscriure la pòlissa o contracte de serveis s'ha de realitzar una inspecció tècnica de la instal·lació d'abastament que hagi de rebre el

servei, a fi que el gestor del servei pugui comprovar que es compleixen les condicions establertes en aquest Reglament i altra normativa vigent.

2. Si el resultat de la inspecció tècnica és favorable, aquesta inspecció té una vigència de dos mesos, durant els quals el sol·licitant pot procedir a la contractació del servei, transcorreguts els quals es considerarà que desisteix de la seva sol·licitud, quedant aquesta sense efectes.

Article 34. Obligacions econòmiques

Per formalitzar la pòlissa o contracte, la persona o entitat interessada, ha d'abonar els drets de connexió i de servei que corresponguin, si no han estat abonats prèviament, així com les tarifes d'alta que es trobin vinculades a l'alta del servei. Aquests imports es liquiden en la primera factura del servei, si es disposa de domiciliació bancària. En altre cas, caldrà procedir al pagament de forma prèvia.

Article 35. Fiança

1. Entitat Gestora exigirà en el moment de l'alta en la contractació una fiança en garantia de pagament de les factures corresponent al subministrament així com de la resta d'obligacions de l'usuari, la qual ha d'ésser dipositada per l'usuari en aquell moment. La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'usuari a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'usuari, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

2. En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, s'ha de procedir a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 36. Formalització del contracte de serveis

1. Si la inspecció tècnica resulta favorable i s'han satisfet les obligacions econòmiques es pot formalitzar, per duplicat, el contracte de serveis, en el qual s'han de fer constar, com a mínim, les següents dades:

- a) Nom de l'abonat, domicili o raó social, i Número d'identificació fiscal. En el seu cas nom del representant, domicili i el Número d'identificació fiscal.
- b) Domicili de subministrament.
- c) Ús a què ha de destinar-se l'aigua i el mil·límetratge del comptador.
- d) Dades de pagament i domicili a efectes de correspondència.

Article 37. Modalitats d'ús

La prestació del servei de subministrament que s'indica en la pòlissa o contracte de serveis ha de preveure únicament i exclusivament alguna de les modalitats d'ús que s'indiquen a continuació, que han d'anar interrelacionades amb l'ús que es faci de l'aigua per part de l'immoble que hagi de contractar el servei:

- **USOS DOMÈSTICS:** són els usos residencials, particulars o comunitaris, efectuats per persones físiques o jurídiques, en què els usos de l'aigua es puguin considerar consums inherents o propis de l'activitat humana en habitatges.

S'aplica aquesta modalitat als immobles destinats a habitatges o annexos als habitatges, sempre que no s'hi realitzi una activitat industrial, comercial o professional de cap tipus. Incloent-se en aquesta tipologia d'ús tant els usos destinats a satisfer les necessitats primàries de la vida (preparació d'aliments, higiene) com aquells altres vinculats a usos connexos: regs de jardins, climatització, neteja d'espais comuns, aparcaments o abastament d'altres zones o serveis vinculats directament als habitatges.

- **USOS COMERCIALS I DE SERVEIS (V no ho té):** són aquells en què l'aigua s'utilitza en un establiment professional, comercial o de serveis per atendre les necessitats pròpies de l'activitat i dels que l'ocupen.

S'aplica aquesta modalitat a tots els locals o establiments que no requereixin un cabal superior a 3,5 m³/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, en els quals es desenvolupi una activitat comercial, professional o de serveis, sigui o no lucrativa, i en centres d'ensenyament privats, esportius, clubs socials i recreatius, pàrkings amb activitat econòmica) així com en tots aquells usos relacionats amb l'hoteleria, restauració, allotjament i lleure, i que no s'hagin de considerar domèstics o industrials)

- **USOS INDUSTRIALS:** són aquells locals i establiments en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció, o l'activitat dels quals estigui compresa en les seccions C, D i E (V: B,C, D i divisions 36 i 37 de la secció E, i Capiol: B,C, D i E) de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques de 2009, aprovada pel Decret 137/2008, de 8 de juliol, o l'equivalent que la substitueixi. També tindran aquesta consideració els que requereixen pel desenvolupament de la seva activitat un cabal superior a 3,5 m³/h de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, els que generin abocaments superiors als 6.000 m³/any, i totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament.

- **USOS MUNICIPALS:** Són aquells en què l'aigua s'utilitza en dependències municipals i centres de titularitat municipal no dedicades a restauració, bar o allotjament de persones. S'aplicarà també per a reg municipal, fonts públiques o ornamentals i obres municipals executades directament per l'Ajuntament)

- USOS ESPECIALS: Es consideren usos especials aquells no inclosos a les modalitats anteriors, com els subministraments contra incendis, i aquells de caràcter provisional o esporàdic
- US RAMADER: és aquell que es destina a unitats ramaderes i granges.
- US AGRICOLA: és aquell que es destina a subministraments destinats exclusivament al reg per l'obtenció de productes agrícoles vinculat a una activitat comercial.

Article 38. Causes de denegació de la pòlissa o contracte

1. El gestor del servei pot denegar la prestació del servei i, per tant, la formalització definitiva de la pòlissa o contracte per qualsevol de les causes següents:

- a) Per l'incompliment de les disposicions establertes en aquest Reglament.
- b) Quan el sol·licitant o el seu representant no aportin la documentació o la resta de dades exigides.
- c) Quan la persona o entitat sol·licitant o el seu representant es negui a signar el contracte o no accepti íntegrament el contingut de la pòlissa o contracte.
- d) En cas que les instal·lacions del peticionari no compleixin les prescripcions legals, reglamentàries i tècniques que han de complir les instal·lacions receptores.
- Quan es comprovi que en el domicili del subministrament existeixen deutes relacionats amb l'abastament d'aigua amb l'entitat gestora, sempre que no s'acrediti la vulnerabilitat social
- Quan la persona sol·licitant que demanda el subministrament no estigui al corrent en els seus pagaments amb el gestor i fins que no satisfaci els imports pendents. Els membres d'una unitat familiar que gaudeixin de la mateixa pòlissa no poden utilitzar la rotació dels seus components en la titularitat del servei mentre no s'aboni l'import generat per la pòlissa original.
- e) Quan en l'objecte pel qual se sol·licita el servei existeixi una pòlissa en vigor.
- f) Quan no es disposi de connexió de subministrament d'aigua.
- g) Per qualsevol altra causa degudament fonamentada que, a judici del gestor del servei, impossibiliti la seva prestació.

2. Contra aquestes denegacions el peticionari podrà interposar les reclamacions regulades al Títol Sisè del present Reglament.

Article 39. Finques agrícoles

Amb caràcter general, el gestor del servei no prestarà el servei d'abastament d'aigua a les finques que poguessin tenir un ús agrícola o similar, llevat que aquesta destinació sigui accessòria de l'ús de la finca o bé estigui lligat alguna activitat comercial agrícola.

Article 40. Subministrament contra incendis

1. La connexió al sistema públic d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte corresponent que se sotmetrà a la mateixa tramitació que els de subministrament ordinari, restant subjecte a les mateixes prescripcions reglamentàries.
2. Un cop efectuada la instal·lació, les boques contra incendis són precintades pel personal del gestor del servei i s'entén que han estat utilitzades sempre que en desaparegui el precinte. Si s'esdevingués un sinistre, l'abonat ho ha de comunicar al'entitat gestora a fi de reposar els precintes corresponents.
3. La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis han de ser independents de les altres que pugui tenir l'immoble, i no pot connectar-s'hi cap derivació per a altres usos. En cas d'utilització inadequada, serà aplicable la facturació del consum, d'acord amb la tarifa més alta, al marge d'aplicar-se les sancions corresponents.
4. En les factures periòdiques es gravarà pel concepte de disponibilitat del servei i segons les tarifes vigents a cada moment.
5. Quan una normativa exigeixi un cabal o una pressió determinats, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius d'emmagatzematge i sobrepressió necessaris, anant a càrrec de l'abonat els consums que siguin necessaris perquè aquests dispositius estiguin operatius.

Article 41. Contractes de servei provisionals

1. Es poden formalitzar contractes provisionals en els supòsits següents:
 - a) Quan s'hagi autoritzat una connexió provisional per obres o activitats.
 - b) Quan el subministrament de l'immoble només es pugui realitzar mitjançant una giratòria.
 - c) Quan no es pugui formalitzar una contractació definitiva per no disposar el sol·licitant de la totalitat de la documentació legalment exigible.
2. Aquests contractes es concedeixen a títol de precari. Això no obstant, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de contractes, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.
3. L'abonat haurà de satisfer el consum d'aigua, així com la resta d'importos vinculats en la forma i quantia establerta per les disposicions vigents.
4. L'aigua subministrada mitjançant un contracte provisional d'obres no pot utilitzar-se per abastir habitatges, locals o establiments industrials, havent-se de deixar sense efecte un cop finalitzada oficialment l'obra, la qual cosa s'entendrà produïda en el moment en què se formalitzi la comunicació prèvia de primera utilització dels edificis i

construccions o, en tot cas, en el moment en què caduqui la corresponent llicència urbanística. Si es tracta d'instal·lacions subjectes a llicència o autorització ambiental el subministrament provisional ha de cessar un cop es formalitzi el control inicial, i si està subjecte a comunicació, en el moment que es formalitzi. En les actuacions urbanístiques es procedirà a cessar el subministrament provisional en el moment que es procedeixi a la recepció de les obres a favor de l'Ajuntament.

5. El subministrament podrà ser interromput immediatament quan el gestor del servei comprovi que s'ha extingit el motiu que va justificar la seva contractació. No obstant, mentre l'abonat no sol·liciti la baixa continua en vigor el contracte provisional, sent aquest abonat el responsable dels consums efectuats.

Secció Segona. Durada i cessió del contracte

Article 42. Durada del contracte

La pòlissa o contracte de servei té la vigència que s'hagi fixat en la pòlissa i s'entén tàcitament prorrogada de forma automàtica i indefinida per iguals períodes, llevat que l'abonat notifiqui per escrit, a través dels canals de comunicació establerts pel gestor del servei, la seva intenció de donar-la per acabada.

En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la indicada en l'apartat b) de l'article 28 del present reglament.

Article 43. Modificació de la pòlissa o contracte

1. Durant la vigència del contracte s'entén modificat sempre que així ho disposi una norma de caràcter general aprovada amb posterioritat a la vigència del contracte, sense necessitat de procedir a una nova formalització de contracte. En especial aquesta previsió afecta a les tarifes i als usos previstos en el contracte de serveis.

2. La sol·licitud de modificació requereix que l'abonat es trobi al corrent de les seves obligacions econòmiques.

3. Qualsevol canvi en les dades de l'abonat ha de ser comunicat al'entitat gestora del servei, per escrit o per qualsevol altre mitjà del que quedi constància. Si l'abonat opta per realitzar la comunicació en forma no escrita, el gestor del servei ha de trametre, en el termini de cinc dies hàbils, un avís a l'abonat per tal que en tingui constància

Ambdues parts estan obligades a comunicar per escrit qualsevol canvi en la resta de condicions particulars del contracte.

Article 44. Canvi de titularitat per cessió de la pòlissa o contracte

1.El canvi de titularitat s'ha de realitzar a petició del nou ocupant del'immoble objecte del contracte, havent d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús del'immoble objecte del contracte

2. El canvi de titular només es pot efectuar si el contracte no s'ha extingit i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense

perjudici que, quan es faci el canvi de titularitat, es procedeixi a l'actualització de les característiques del servei.

Article 45. Subrogació en la posició de les parts del contracte

1. En produir-se la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, ascendents i germans o germanes que haguessin conviscut habitualment a l'habitatge, al menys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, es podran subrogar en els drets i obligacions del contracte. No són necessaris els dos anys de convivència en cas que hagin estat sotmesos a la pàtria potestat del titular difunt, o bé que es tracti del cònjuge o parella de fet.

L'hereu o legatari es pot subrogar si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local.

En casos de separacions matrimonials o divorcis, quan l'ús de l'habitatge se cedeixi al cònjuge no titular, el cònjuge es podrà subrogar en la posició de l'abonat.

Les entitats jurídiques només es poden subrogar en els casos de fusió per absorció, aportació d'empresa i transformació social.

2. El termini per subrogar és de sis mesos a partir de la data del fet causant, i es formalitza per qualsevol medi admès en dret, quedant subsistent la mateixa fiança.

3. La subrogació només serà possible si el subrogat estava al corrent de pagament de les seves factures.

4. En el cas que es produeixi alguna modificació en la personalitat del gestor del servei, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per altra causa que origini una modificació d'aquesta personalitat, la subrogació de la posició del gestor del servei es produirà de forma automàtica a partir de l'acord de l'Ajuntament, sense necessitat de formalitzar noves pòlisses o contractes

TITOL QUART: SUSPENSÍO DEL SERVEI I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció primera: Suspensió del servei

Article 46. Causes de suspensió

A banda dels supòsits d'interrupció temporal del servei previstos a l'article 15 del present Reglament, l'entitat gestora del servei pot iniciar el procediment per a la suspensió del servei quan es produeixi un incompliment per l'abonat de qualsevol de les obligacions establertes en aquest Reglament o per infracció de les prohibicions establertes en ell, i prèvia tramitació del procediment establert a l'article següent.

L'inici de l'expedient de suspensió no és incompatible amb l'adopció d'altres accions legals que es puguin adoptar en atenció a les circumstàncies concurrents.

Article 47. Procediment de suspensió

1. L'entitat gestora del servei pot suspendre el servei a les persones usuàries d'acord amb el procediment següent:

- a) L'entitat gestora del servei ha de notificar de forma personal a les persones usuàries els motius i fets que justifiquen la suspensió dels serveis, així com el termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, perquè l'abonat procedeixi a esmenar els motius i fets que l'originen o bé que presenti una reclamació.
- b) La notificació de l'avís de suspensió de subministrament contindrà, com a mínim, informació sobre els següents aspectes:
 - Nom i adreça de la persona usuària.
 - Adreça del subministrament.
 - Data a partir de la qual es podrà suspendre el servei i la raó que l'origina.
 - Adreça, telèfon i horari de les oficines en què poden esmenar-se les causes que originen la suspensió
 - Dels drets que l'assisteixen en matèria de pobresa energètica i de la manera d'exercir-los.
- c) Quan sigui impossible efectuar la notificació per causes no imputables al gestor dels serveis es procedirà a la notificació mitjançant edictes en la forma prevista en la normativa sobre procediment administratiu i incrementant-se el deute amb l'import establert per aquest tràmit en l'Ordenança Reguladora de les Prestacions Patrimonials del servei.
- d) Si la persona abonada presenta reclamació contra la notificació de l'avís de suspensió no es podrà procedir a la suspensió fins a la resolució d'aquesta.
- e) Passats quinze dies hàbils sense que s'esmeni el motiu que ha provocat el procediment de suspensió i sense la presentació de cap reclamació es traslladarà la proposta de suspensió a l'òrgan municipal competent per dictar, si s'escau, la resolució de suspensió de subministrament.

2. En el supòsit que el procediment de suspensió s'origini per l'impagament de factures dels serveis, l'entitat gestora del servei, un cop efectuada la notificació descrita a l'apartat anterior, tramitarà el procediment de suspensió amb subjecció al procediment següent:

- a) Es sol·licitarà informe als serveis socials municipals sobre si la persona abonada o la unitat familiar corresponent es troba en situació de risc d'exclusió residencial.
- b) Mentre no s'emeti aquest informe la suspensió quedarà paralitzada.

c) Si l'informe dels serveis socials manifesta que la persona abonada o la unitat familiar no es troba en situació de risc residencial, només es podrà suspendre el servei si s'acumulen per un mateix abonat i punt de subministrament més d'una factura pendent, que no podran tenir una antiguitat superior als trenta-sis mesos des de la data d'emissió.

d) Acomplerts els tràmits anteriors, es traslladarà la proposta de suspensió a l'òrgan municipal competent per dictar, si s'escau, la resolució de suspensió de subministrament

4. La suspensió dels serveis no es pot realitzar en dia festiu o en el que no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic, presencial o no, a efectes de la tramitació del restabliment del servei.

Article 48. Restabliment del servei

1. El servei s'ha de restablir una vegada la persona usuària hagi esmenat les causes que originaren la suspensió.

2. Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió dels serveis i del restabliment van a càrrec de la persona usuària. No es reposarà el servei mentre no s'abonin al'entitat gestora del servei els deutes pendents, incloses les despeses connexes i els deutes ocasionats per la suspensió i restabliment dels serveis.

3. El restabliment del servei s'ha de realitzar, com a màxim, dins dels dos dies hàbils següents al moment en què s'hagin esmenat les causes que originaren la suspensió.

4. En el supòsit que l'Ajuntament, mitjançant els serveis socials, emeti informe de risc d'exclusió residencial un cop s'hagin suspès els serveis, es procedirà al seu restabliment en el termes de l'apartat anterior.

Secció segona. Extinció del contracte

Article 49. Extinció del contracte

La pòlissa o contracte de servei s'extingeix per les causes següents:

1. Pel venciment del termini de dos mesos des de la suspensió del servei sense que la persona usuària hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió. En aquest cas l'entitat gestora dels serveis estarà facultat per resoldre el contracte a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sense perjudici de l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents, així com de la incautació de la fiança i la seva aplicació a cobrir el deute.
2. Per la manipulació dels precintes o mecanismes utilitzats per fer efectiva la suspensió, de tal forma que permeti el subministrament de la persona usuària durant la suspensió o, en el seu cas, la interrupció del subministrament.

3. A instància de la persona usuària o persona autoritzada legalment.
4. Pel compliment del termini o de la causa que va justificar la formalització d'un contracte provisional.
5. Quan l'abonat perdi la titularitat o el dret d'ús, segons els casos, sobre l'objecte de subministrament, sense perjudici del dret de subrogació regulat en el present Reglament.
6. Per defunció de l'abonat, sense la utilització del dret de subrogació dins del termini de 6 mesos a partir de la defunció.
7. Per resolució dels organismes competents a petició del gestor del servei.

Article 50. Restabliment del servei després de l'extinció del contracte

El restabliment del servei després que el contracte s'hagi extingit per qualsevol de les causes assenyalades a l'article anterior, només es pot efectuar mitjançant la formalització d'un nou contracte i el pagament dels imports associats a la contractació.

TÍTOL CINQUÈ: SISTEMES DE MESURA, CONSUM I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. SISTEMES DE MESURA

Article 51. Exigència de comptadors

1. La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació del servei es realitza mitjançant comptador facilitat pel gestor del servei i que serà un model oficialment homologat.
2. Com a regla general, cada immoble amb connexió al sistema de subministrament ha de disposar d'un comptador per mesurar el consum. Aquesta disposició es pot complir amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors.
3. El comptador únic s'instal·la quan a l'immoble o a la finca només hi hagi un habitatge o local i en subministraments provisionals.
4. La bateria de comptadors s'instal·la quan a l'immoble hi ha més d'un habitatge o local a subministrar, de tal manera que s'instal·la un comptador divisionari per a cadascun dels habitatges o locals i els necessaris per a serveis comuns. En qualsevol cas, l'entitat gestora del servei pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de mesurar els consums globals, que servirà de base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior. D'existir un consum en aquest comptador més elevat que el resultant de la suma dels comptadors divisionaris, es factura la diferència.
5. En tots aquells casos que la persona usuària instal·li equipaments que modifiquin les característiques de l'aigua subministrada pel gestor del servei (descalcificadors,

plaques solars tèrmiques...) aquests equipaments només poden ser col·locats després del comptador.

A fi i efecte de poder fer una distribució tarifària equitativa i que tingui en compte els diferents conceptes a aplicar (quotes, trams, cànon...), el consum de cada unitat ha de provenir del corresponent comptador individual. No obstant, el consum dels equipaments esmentats en el paràgraf anterior es llegiran a partir de comptadors instal·lats a partir d'un únic comptador que tindrà la consideració de serveis comuns, facturant-se com un comptador individual.

6. En els subministraments amb dipòsits o grups d'elevació d'aigua, s'ha de contractar un comptador general per al control de consums, instal·lat abans del dipòsit. Aquest tipus de dipòsit ha d'anar proveït d'un avisador acústic i òptic de sortida d'aigua pel sobreixidor en un lloc de fàcil localització i ús comú. L'abonat o abonats del contracte del comptador general serà el responsable del manteniment i del correcte estat sanitari d'aquell.

7. Per tal de facturar el consum efectuat mitjançant les giratòries l'entitat gestora del servei realitzarà una lectura trimestral del consum. Si no és possible obtenir la lectura del comptador i l'abonat tampoc la facilita dintre el termini concedit a l'efecte, es procedirà a efectuar una estimació de consum d'acord amb les regles d'estimació contingudes en el present Reglament.

Article 52. Selecció i propietat

1. La selecció del tipus de comptador, diàmetre i emplaçament, el determina l'entitat gestora del servei, d'acord amb la normativa tècnica vigent en el moment de la contractació, en atenció a la informació facilitada pel sol·licitant i als consums previstos.

2. Si el règim de consum d'un abonat no s'ajusta a la tipologia del comptador, el gestor del servei ha de comunicar aquesta circumstància a l'abonat perquè, a càrrec seu, modifiqui la instal·lació per admetre el tipus de comptador que se li comuniqui. Si en el termini indicat en la comunicació no fa efectives les modificacions es considerarà que l'abonat ha incomplert les condicions establertes en el present Reglament, amb els efectes previstos a l'article 45 d'aquest Reglament.

3. L'entitat gestora del servei conserva la propietat del comptador. sense perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació pugui percebre de l'abonat, d'acord amb les tarifes vigents

Article 53. Instal·lació dels comptadors

1. El comptador serà instal·lat per l'entitat gestora del servei liquidant els costos d'instal·lació a l'abonat i únicament podrà ser manipulat pels seus empleats o les persones responsables del seu manteniment, per la qual cosa estarà precintat.

2. Els comptadors s'han d'instal·lar segons especificacions i plànols tipus. Quan el subministrament es destini a construccions individuals s'hauran d'instal·lar al límit de la

propietat. En la resta de supòsits s'instal·laran, sempre que sigui viable, al límit de la propietat, o en un punt de fàcil accés i ús comú el més proper a l'accés des de la via pública, dotat amb desguàs amb capacitat suficient per preveure fuites a la instal·lació i provist d'il·luminació i subministrament elèctric i ventilació.

3. A la sortida del comptador s'hi col·locarà una clau de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el gestor del servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'abonat.

4. La instal·lació interior a partir de la clau de pas del comptador queda sempre sota la conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del gestor del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

5. Les instal·lacions amb dos o més abonats s'han de fer únicament mitjançant comptadors divisionaris en bateria, d'acord amb les condicions següents:

- a) La bateria ha d'estar construïda segons les especificacions tècniques vigents que facilitarà el gestor del servei.
- b) S'ha de deixar instal·lat el suport per a cadascun dels comptadors divisionaris i les vàlvules d'entrada i sortida especials per a bateries.
- c) S'ha d'indicar de forma inesborrable el pis i porta a què correspongui cada comptador.
- d) A la bateria dels comptadors s'ha de col·locar un quadre en què quedi senyalitzat de forma inesborrable a on corresponen les diferents sortides. És responsabilitat de l'abonat la comprovació de la seva veracitat.

6. En el cas que s'instal·lin comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, amb efecte directe sobre la facturació, i han de servir com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

7. S'ha de col·locar una vàlvula de retenció i una clau de pas sobre el tub general d'alimentació, al costat de la bateria o després del comptador general, així com després de les derivacions individuals.

Article 54. Allotjament dels comptadors

1. El comptador o bateria de comptadors s'han d'allotjar en pericons, armaris o cambres que han de ser construïts o instal·lats pel propietari, promotor o abonat. L'armari o cambra de comptadors ha de tenir les característiques vigents indicades per l'entitat gestora del servei i ha d'estar situat en llocs de fàcil accés i ús comú. El seu manteniment va a càrrec dels abonats.

2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat, el promotor o propietari de l'immoble ha de procedir, en compliment de l'article següent

d'aquest Reglament, a preparar les instal·lacions per donar-hi cabuda a tots els subministraments potencials de l'immoble.

3. Quan procedeixi substituir el comptador per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari o cambra que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions adients.

Article 55. Custòdia del comptador

1. L'abonat és responsable de la custòdia del comptador. Aquesta obligació és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació.

2. En cas de sostracció del comptador, van a càrrec de l'abonat les despeses que han originat la inspecció i la instal·lació d'un nou comptador, així com el valor residual del comptador sostret. Aquest import es pot exigir en la següent facturació.

3. Els comptadors no es poden canviar d'emplaçament, ni ser manipulats, llevat dels supòsits contemplats en aquest Reglament. Quan es trenqui el precinte ja sigui fortuïtament o per qualsevol altre motiu, l'abonat que en tingui coneixement ho ha de comunicar immediatament l'entitat gestora del servei.

Article 56. Canvi d'emplaçament

1. El canvi d'emplaçament del comptador, dins del recinte o propietat en la que es presta el servei de subministrament, sempre serà a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi fet.

2. No obstant, serà sempre a càrrec de l'abonat qualsevol canvi en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels següents motius:

- a) Per obres efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o la substitució.
- b) Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 57. Retirada del comptador

L'entitat gestora del servei podrà retirar els comptadors per qualsevol de les següents causes:

- a) Definitivament quan es produeixi l'extinció del contracte.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesura.
- c) Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.

- d) Provisionalment, per falta de pagament de les factures emeses.
- e) Per altres causes que puguin ésser autoritzades per l'entitat gestora del servei, la qual ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva o si l'aparell de mesura ha d'ésser substituït per un altre.

Article 58. Conservació, reparació i substitució

1. L'entitat gestora del servei és l'encarregada de realitzar tots els treballs de conservació, reparació i reposició dels comptadors, substituint aquells que estiguin avariats.
2. La reparació o substitució del comptador en cas de manipulació, maltractament o per alguna altra causa imputable a l'abonat, es liquida al seu càrrec.
3. Els comptadors que a l'entrada en vigor del present Reglament siguin propietat dels abonats, han de ser substituïts per comptadors propietat de l'entitat gestora del servei, un cop finalitzada la seva vida útil, o bé l'entitat gestora podrà promoure la substitució d'aquests comptadors per altres de la seva propietat abans, sense cost per l'usuari.

Article 59. Verificació dels comptadors

1. L'entitat gestora del servei té la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries.
2. L'abonat té l'obligació de facilitar als representants i operaris del gestor del servei l'accés al comptador sempre que es presenti la corresponent autorització per part del'entitat gestora del servei.

Article 60. Comprovacions particulars de comptadors

1. La comprovació particular consisteix en la realització de proves adreçades a verificar el correcte funcionament del comptador.
2. La comprovació es pot promoure per qualsevol de les parts del contracte:
 - a) A instància de la gestora del servei: quan al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot procedir a efectuar la verificació, prèvia autorització de l'abonat per accedir a l'immoble, quan aquesta es realitzi en elements privatis i sempre que se li hagi comunicat aquesta actuació. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del gestor del servei.
 - b) A instància de l'abonat: l'abonat pot sol·licitar al gestor del servei la realització de la verificació. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a la corresponent Ordenança reguladora de les prestacions patrimonials.
3. La comprovació particular es realitza, sempre que sigui possible, utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovat, de manera que serveixi

com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

4. En funció dels resultats de la comprovació l'actuació serà la següent:

- a) Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del'entitat gestora del servei, llevat que l'error beneficiï a l'abonat, i s'ha de procedir, en l'ordre econòmic, igual que en les verificacions oficials.
- c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i el gestor del servei, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador amb total assumptió de les conseqüències que es derivin.

Article 61. Verificació oficial

1. En aplicació de la normativa sobre metrologia, els abonats, el gestor del servei o algun òrgan competent de l'Administració, poden sol·licitar a l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, la realització d'una verificació oficial sobre el comptador. Aquesta sol·licitud és obligatòria per les parts. El gestor del servei està obligat al precintat, retirada i posada a disposició de l'organisme competent del comptador.

2. Si la sol·licitud la formula l'abonat, ha d'efectuar un dipòsit previ en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a l'Ordenança reguladora de les prestacions patrimonials.

3. En funció dels resultats de la resolució de la verificació oficial l'actuació serà la següent:

- a) Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del gestor del servei llevat que l'error beneficiï a l'abonat. La regularització en l'ordre econòmic, es realitzarà segons a l'establert al següent apartat d'aquest article.

4. Quan el comptador no compleixi les condicions reglamentàries ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament abans de la seva reinstal·lació. Si a conseqüència de la verificació oficial es determina un error de mesura no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de dotze mesos.

5. Tant els càrrecs com els abonaments es poden efectuar en la facturació del servei.

Article 62. Detecció de mals funcionaments

1. L'entitat gestora està facultada per aprovar els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.
2. Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos abonats, així com la instal·lació de comptadors de control.

Article 63. Regularització dels consums per aturada o mal funcionament

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament del comptador, com a conseqüència de les comprovacions particulars o verificacions oficials o qualsevol altre sistema de detecció previstos en aquest Reglament, la determinació del consum del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectua d'acord amb les regles d'estimació de consum contingudes a l'article 65 del present Reglament.

Article 64. Comptadors divisionaris del consum

L'abonat pot instal·lar comptadors divisionaris en la seva pròpia instal·lació interior. No obstant, l'entitat gestora del servei no acceptarà cap vinculació amb aquests comptadors, ni acceptarà referències de cap tipus basades en les seves lectures, com a base per a reclamacions que s'interposin sobre les lectures dels comptadors instal·lats pel gestor del servei.

CAPÍTOL II. LECTURA I DETERMINACIÓ DEL CONSUM

Article 65. Lectura del comptador

1. La lectura de les dades enregistrades per cada comptador s'ha de realitzar per personal acreditat pel gestor del servei, en hores de relació normal amb l'exterior, a excepció de les instal·lacions adaptades a la telelectura. Entre les diferents dates de lectura es mantindrà, en la mesura que sigui possible, una regularitat o cadència que permeti mantenir la uniformitat entre els períodes de consum.
2. Quan per absència de l'abonat no fos possible la lectura, el personal encarregat ha de deixar constància de la seva visita i dipositar a la bústia de correus de l'immoble subministrat una targeta de lectura en la qual, l'abonat pot anotar la lectura del seu comptador i fer-la arribar a les oficines del servei en el termini màxim que s'indiqui en aquesta targeta, als efectes de facturació del consum real. La comunicació de la

lectura també es podrà efectuar pels altres mitjans posats a l'abast de l'abonat pel gestor dels serveis.

3. Les lectures comunicades al gestor del servei amb posterioritat a la facturació del període de consum a què fa referència el consum enregistrat per l'abonat es consideraran nul·les, efectuant-se la facturació a partir del consum estimat d'acord amb l'article següent.

4. L'abonat amb un contracte provisional, provist d'una giratòria ó columna d'aigua amb comptador de control, ha de facilitar la lectura del seu consum que realitza el gestor del servei i en el cas que no sigui possible aquesta lectura, s'ha de posar en contacte amb el gestor del servei cada tres mesos amb l'objecte de facilitar la lectura de consums.

Article 66. Determinació del consum

1. El consum es determina, com a regla general, per la diferència entre la lectura actual i la immediata anterior.

2. Quan no fos possible la presa de la lectura actual, el consum a facturar es determinarà per estimació. L'estimació de consums es realitza a partir de la determinació de la mitjana de consum diària, d'acord amb el mètode que sigui d'aplicació entre els que s'indiquen seguidament:

- a) Quan l'entitat gestora disposi de consums reals durant el darrer any, la mitjana diària de consum s'obtindrà a partir del quocient entre el consum anual i el nombre de dies de l'any.
- b) Quan no es conegui cap consum, la mitjana de consum diària s'obté aplicant com a consum del període a facturar un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per 10 hores d'utilització mensual.

3. La mitjana de consum diària així obtinguda s'aplicarà al període de consum pel quals és precís estimar el consum.

4. Els consums estimats, que tenen valor de "a compte" es poden regularitzar, sense limitació temporal, en el moment en què es pugui obtenir la lectura real, aplicant les regles següents:

- a) En el cas que el consum estimat hagi estat superior al real, es procedirà a liquidar el consum real, minorant el consum facturat a compte, retornant, en el seu cas, els imports que corresponguin.
- b) En el cas que el consum estimat hagi estat inferior al real, es procedirà a liquidar la diferència fins al consum real.

Article 67. Regularització de consums erronis

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres sistemes següents:

- a) en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia.
- b) en el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior, que haguessin registrat consum.
- c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.

2. La regularització es realitza pel temps que hagi durat l'aturada o el mal funcionament, sense que aquesta regularització pugui afectar més de dotze mesos.

3. En aquells casos en què per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'ha d'esglaonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dotze mesos.

4. Quan es produeixi una fuga, l'entitat gestora, a instància de la persona abonada i previs els tràmits que en cada cas consideri necessaris per la verificació del fet i de les circumstàncies del mateix, procedirà a la regularització dels consums d'acord amb les regles següents:

- a) Es considera fuga la que sigui de difícil detecció i no estigui originada per infraccions, manipulacions o negligència en el manteniment de la xarxa particular de la persona usuària o els seus equips.
- b) Les fugues han d'haver estat reparades i cal aportar documentació acreditativa (fotografies, factures, etc.) d'aquesta circumstància, sense perjudici del valor probatori de l'acta del personal inspector de l'entitat gestora.
- c) Només s'atendran les sol·licituds vinculades a fugues en les que el volum d'aigua enregistrada per lectura de comptador sigui, com a mínim, el doble del consum facturat pel mateix període o períodes en les dues anualitats anteriors i, si no es disposa d'aquest consum, haurà de ser del doble de la mitjana de consum facturat el darrer any o dels períodes en que existeixi registre, si són inferiors a l'any.
- d) El volum d'aigua afectat per la fuga es determinarà per estimació i serà equivalent al que superi la mitjana de consum del mateix període en les dues anualitats anteriors al que s'ha produït la fuga i, si no és possible, la mitjana de consum es calcularà a partir de la mitjana de consum del darrer any o dels períodes en que existeixi registre, si són inferiors a l'any.
- e) El volum de la fuga, calculat segons l'apartat anterior, es facturarà al preu aprovat per fugues de la quota variable, o en el seu defecte, una tarifa resultant

d'efectuar la mitjana aritmètica de la tarifa dels blocs de 1 i 2. . Si la factura ja ha estat emesa es procedirà a la seva rectificació.

- f) No s'atendrà més d'una sol·licitud de revisió de factura per fuita en un període de 18 mesos
- g) S'ha de ser titular de la pòlissa de subministrament, en el cas contrari haurà de sol·licitar el canvi de nom.

CAPÍTOL III. FACTURACIÓ

Article 68. Objecte i periodicitat de la facturació

1. L'entitat gestora factura l'import dels serveis contractats i els efectivament disposats per períodes delimitats entre dues dates, d'acord amb la modalitat tarifària aplicable a cada contracte.
2. Així mateix, seran objecte de facturació aquells conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que correspongui dur a terme la gestora del servei d'acord amb aquest Reglament i amb aplicació dels imports aprovats per aquests conceptes.
3. El servei de subministrament es factura per períodes vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre la persona usuària i l'entitat gestora, o de determinats usos que poden facturar-se en períodes diferents. En els supòsits d'alta per nova contractació i baixa per extinció del contracte el període de consum es prorrogeja d'acord amb les dates efectives de prestació del servei.
4. Si es suspèn el servei corresponent a una pòlissa o contracte, el gestor del servei no emetrà cap factura a partir de la data de suspensió, excepte quan l'abonat, com a conseqüència de la manipulació dels precintes, disposi d'aigua.

Article 69. Factures del servei de subministrament.

1. Les factures contindran, a banda dels elements exigits per la normativa reguladora de les obligacions de facturació per la seva validesa, informació sobre l'adreça de subministrament; les lectures anterior i actual del comptador, i el seu consum, així com, si és el cas, la indicació conforme el consum és estimat i per tant a compte; el tipus d'ús assignat en el contracte; el detall de l'estructura tarifària aplicada a la quantificació de l'import facturat pels serveis; els tributs d'altres administracions que graven el consum i la forma i els terminis de pagament.
2. Quan en la prestació del servei a un sector de la població o a un nombre concret d'abonats, concorren motius d'explotació o ús d'instal·lacions diferenciats dels normals, com poden ser modificacions de pressió o cabals, sobreelevacions d'aigües residuals, xarxes especials, etc., i es produeix un cost addicional al general, el gestor del servei podrà aplicar als abonats afectats recàrrecs o preus que compensin el

major cost derivat del tractament diferenciat, bé amb caràcter permanent o transitori, segons el tipus d'actuació a realitzar.

3. En els períodes de facturació amb preus diferents, la facturació s'ha d'efectuar a prorrata entre els diferents períodes.

4. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes de la facturació, el gestor del servei n'ha d'informar als seus abonats.

5. Els immobles o Comunitats de propietaris en règim de divisió horitzontal que a l'entrada en vigor del present Reglament disposin d'un contracte de serveis general destinat al subministrament dels habitatges o locals que en formen part i no tinguin contractades pòlisses de servei individual, mentre no passin a la contractació individual, els serà d'aplicació les següents regles:

- a) En la facturació de la quota de servei s'aplicaran tantes quotes de servei com nombre d'unitats disposi l'immoble.
- b) En la facturació del consum s'aplicaran els trams en funció del nombre d'unitats de l'immoble.
- c) El nombre d'habitatges i locals de cada comunitat o urbanització serà l'establert en el contracte de serveis, exceptuant que arran d'una inspecció es detecti un nombre superior o inferior. En aquests casos, s'ha de procedir a la regularització del nombre de quotes.

Aquestes regles també seran d'aplicació per les altres tipologies d'ús quan es detecti que un únic comptador dona servei a diverses unitats.

Article 70. Prestacions patrimonials del servei de subministrament i d'altres serveis vinculats

1. Les prestacions patrimonials de subministrament domiciliari d'aigua en els aspectes relatius a estructura, establiment i modificació, obligats al pagament i quanties i la dels altres serveis vinculats al servei de subministrament d'aigua, però no derivats del consum, es troben regulades per l'Ordenança Reguladora de les prestacions patrimonials, accessibles mitjançant el portal d'internet de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans i de l'entitat gestora.

2. S'efectuarà la tramitació del procediment que correspongui tant per a aquelles prestacions patrimonials subjectes al règim de preus autoritzats com per aquelles en què només sigui necessària l'aprovació municipal.

Article 71. Termini i forma de pagament

1. La persona usuària pot triar entre el pagament mitjançant domiciliació bancària o el pagament en els llocs indicats en la factura.

2. Si la persona usuària tria la domiciliació bancària com a forma de pagament, el càrrec no tindrà eficàcia alliberadora del pagament fins al venciment del termini de devolució del càrrec domiciliat. En cas de devolució del càrrec per causes imputables a l'abonat, aniran a compte seu la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució.
3. Si l'abonat no té domiciliat el pagament, es pot efectuar el pagament a les oficines de les entitats bancàries col·laboradores, dins el termini establert l'Ordenança reguladora de les prestacions patrimonials del servei.
4. La facturació dels serveis tindrà lloc en un format caràcter electrònic, i l'abonat tindrà accés a la factura a través de l'Oficina Virtual de l'Empresa gestora i/o recepció en l'adreça de correu electrònic, o un altre mitjà telemàtic, que haurà facilitat. Com a mesura de responsabilitat social adreçada a millorar els hàbits per la protecció del medi ambient, només es posarà a disposició de la persona usuària la factura en format paper en els casos que no hagin facilitat adreça electrònica amb aquesta finalitat, no existeixi alta en l'Oficina Virtual o bé la persona usuària s'hagi oposat expressament a l'ús de mitjans electrònics de relació.
5. En cas d'impagament l'import facturat es veurà incrementat amb l'import que en concepte de despeses d'impagament es pugui establir a l'Ordenança reguladora de les prestacions patrimonials.
6. En el cas dels contractes provisionals amb giratòries o columnes d'aigua, en cas d'impagament es podrà procedir contra la fiança dipositada per aquest abonat, requerint-lo a retornar la giratòria. De no retornar la giratòria dintre del termini que s'assenyali en el requeriment, el gestor dels serveis es reserva l'exercici de les accions penals per defraudació contra l'abonat.

Article 72. Devolució d'importos per facturacions errònies

1. La persona usuària pot sol·licitar la devolució dels imports abonats a conseqüència de l'emissió de factures errònies. La sol·licitud ha d'expressar de forma clara i concisa els conceptes, la devolució dels quals es requereix, i els fonaments de la sol·licitud, així com qualsevol altre document que acrediti la petició.
2. L'entitat gestora del servei ha d'emetre factura rectificativa i practicar la devolució dels imports a l'abonat, preferentment en la mateixa forma com es va fer el pagament.
3. Si l'entitat gestora del servei detecta un error en la tipologia dels usos, o qualsevol altra incidència que determini un facturació indeguda, ja sigui per quota fixa o variable o per ambdues, l'entitat gestora del servei procedirà a regularitzar la situació.

Article 73. Altres conceptes cobradoris

1. L'entitat gestora del servei ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques quan així ho estableixin les normes que els regulin.
2. L'entitat gestora dels serveis està legitimat, en cas d'avaria a les xarxes provocada per tercers, a reclamar el pagament dels costos de l'actuació de restabliment dels

serveis més el cost de l'aigua perduda, calculada segons criteris tècnics i característiques de la xarxa i valorada segons el preu previst a l'ordenança de les prestacions patrimonials a l'article corresponent del present Reglament i les indemnitzacions derivades de l'avaria per danys a tercers.

TÍTOL SISÈ: CONSULTES I RECLAMACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI

Article 74. Consultes i informació a subministrar a les persones usuàries

1. La persona usuària o el seu representant pot formular davant el gestor del servei qualsevol consulta o petició d'informació relativa a la relació contractual, així com demanar informació sobre la tarifa a contractar o sobre els imports a abonar amb caràcter previ a la contractació del servei. El gestor del servei ha de donar resposta a totes aquestes consultes o peticions d'informació en el termini màxim d'un mes, utilitzant preferentment el mateix mitjà que l'utilitzat per l'abonat en formular la seva consulta o petició d'informació.

Article 75. Reclamacions i recursos

1. les persones usuàries o els seus representants tenen dret a formular reclamacions, queixes i denúncies relacionades amb la prestació dels serveis, utilitzant, si ho desitgen, els fulls oficials de reclamació, queixa i denúncia que el gestor dels serveis els ha de facilitar. Aquests fulls també hauran de ser accessibles telemàticament.

- a) Mitjançant una reclamació l'abonat demana la reparació d'un dany, el retorn de determinades quanties, la rescissió d'un contracte o l'anul·lació d'un deute.
- b) Mitjançant una queixa l'abonat posa en coneixement de l'administració uns fets que, malgrat no ser una infracció administrativa per part del gestor dels serveis i no generin cap rescabament econòmic, es volen posar en coneixement d'aquesta per tal que els faci arribar al gestor per tal que pugui millorar la qualitat del servei que ofereix (tracte ofert, temps d'espera, cues, preus....).
- c) Mitjançant una denúncia l'abonat posa en coneixement de l'administració uns fets que poden ser constitutius d'infracció administrativa per tal que els investigui i, si s'escau, actuï d'ofici per corregir la conducta infractora i defensar els interessos generals (clàusules abusives, manca de fulls de reclamació, actuacions que poden provocar un risc per la salut o la seguretat...).

2. La tramitació de les reclamacions i queixes es realitzarà d'acord amb el procediment següent:

- a) La presentació es realitzarà davant el gestor dels serveis, que l'haurà de registrar i facilitar-ne un número de tràmit.

- b) Si l'abonat no rep una resposta satisfactòria en el termini màxim d'un mes des de la seva presentació, es podrà adreçar, personalment o per correu, a un Servei Públic de Consum, per presentar la reclamació oficial.
3. La tramitació de les denúncies es realitzarà d'acord amb el procediment següent:
- a) L'abonat ha de remetre directament la denúncia, juntament amb els elements de prova, al Servei Públic de Consum, personalment o per correu.
4. Tenen la consideració de Servei Públic de Consum, l'OMIC, l'Oficina Comarcal d'informació al Consumidor (OCIC) i les oficines de l'Agència Catalana de Consum.
5. L'abonat té dret a acudir a l'arbitratge de consum com a sistema extrajudicial de resolució de conflictes entre l'abonat i el gestor dels serveis. La resolució de l'arbitratge es denomina laude arbitral i és vinculant i d'obligat compliment per les parts. La sol·licitud d'arbitratge de consum es pot presentar davant la Junta Arbitral de Consum.

TÍTOL SETÈ: INSPECCIÓ I RÈGIM DE CONTROL

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 76. Actuació inspectora

1. L'entitat gestora del servei verificarà el compliment de les disposicions d'aquest Reglament i de la resta de normativa que sigui aplicable pel que fa a la utilització del servei de subministrament, així com aquelles condicions i requisits que pugui determinar l'Ajuntament.
2. En compliment de l'atribució anterior, l'entitat gestora del servei mitjançant el personal inspector i col·laborador revisa les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi, mitjançant els seus elements de control, l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei.

Article 77. Àmbit d'actuació de la inspecció

L'actuació inspectora esmentada a l'article anterior abasta les persones físiques i jurídiques, públiques o privades, obligades o responsables del compliment de les normes recollides en aquest Reglament.

Article 78. Facultats del personal inspector o col·laborador

1. El personal inspector o col·laborador té atribuïdes les facultats següents:
- a) Accedir a les instal·lacions interiors.
- b) Accedir a la resta d'instal·lacions que, directament o indirectament, tinguin relació amb el procés de producció, tractament, emmagatzematge com

dipòsits, basses o d'altres, o que suposin un risc per al sistema, així com als documents i les instal·lacions relatives al subministrament i consum i efectuar les anàlisis que consideri oportunes.

- c) Obtenir fotografies o altres tipus d'imatges gràfiques, sense perjudici del que disposa la normativa relativa al secret industrial i comercial i la propietat industrial.
 - d) Requerir tota la informació i documentació que sigui necessària per al compliment de les seves funcions.
2. El personal inspector o col·laborador ha de precintat, si és possible, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre els serveis. Sempre que no sigui possible localitzar un millor punt de suspensió, que es podrà realitzar en el ramal d'escomesa, punt d'entroncament amb els serveis, en la clau de pas.
3. El resultat de les inspeccions i de les mostres que s'hi obtinguin s'ha de documentar en un informe per a la pràctica de les actuacions que se'n derivin o per a la seva incorporació, si s'escau, a qualsevol expedient en tràmit.

Article 79. Obligacions del personal inspector o col·laborador

El personal autoritzat per a la realització de tasques inspectores té els següents deures i obligacions:

- a) Identificar-se com a personal inspector o col·laborador i acreditar aquesta circumstància mitjançant una targeta acreditativa lliurada per l'entitat gestora del servei.
- b) Informar als interessats dels requisits que, de conformitat amb aquest Reglament i la resta de normativa aplicable, han de complir i posar en el seu coneixement l'objecte de les actuacions.
- c) Guardar secret sobre els assumptes que coneguin per raó de la seva funció.
- d) Observar, en l'acompliment de les seves funcions, la deguda cortesia i respecte i consideració als interessats.
- e) Facilitar, dintre les seves possibilitats, als inspeccionats la informació que necessitin per tal de complir amb la normativa vigent aplicable.
- f) Informar els interessats dels seus drets i deures en relació amb els fets objecte d'inspecció.
- g) Obtenir tota la informació necessària respecte als fets objecte d'inspecció i del seu responsable.

Article 80. Drets de les persones o entitats inspeccionades

1. Les persones físiques i jurídiques objecte de la inspecció tenen els drets següents:

- a) A exigir l'acreditació del personal que realitza la inspecció.
- b) Ser advertits dels incompliments que s'hagin pogut detectar en el moment de realitzar la inspecció i obtenir la informació necessària per tal de complir amb la normativa vigent.
- c) A interposar les reclamacions, regulades a l'article 74 anterior si considera que s'han vulnerat els seus drets o s'han infringit les normes del procediment descrites en aquest Reglament.

Article 81. Obligacions de les persones o entitats inspeccionades

1. Les persones físiques i jurídiques titulars de les instal·lacions inspeccionades, resten obligades a col·laborar amb el personal inspector o col·laborador en el desenvolupament de les seves tasques i, en particular, a facilitar el següent:

- a) Permetre l'accés del personal inspector i col·laborador en aquelles parts de les seves instal·lacions que considerin necessàries per al compliment de la seva missió.
- b) Prestar l'assistència necessària al personal del gestor del servei que dugui a terme l'actuació inspectora i facilitar-li el desenvolupament de les seves tasques, quan sigui necessari.
- c) Subministrar tota classe d'informació sobre les instal·lacions, productes o serveis que li sigui requerida pel personal inspector o col·laborador per a l'exercici i compliment de les seves funcions.
- d) Permetre als inspectors la comprovació directa de qualsevol acció que resulti necessària per a l'exercici de la seva funció, així com la presa de mostres i la utilització dels instruments i aparells que siguin necessaris per a realitzar les mesures, determinacions, assaigs i comprovacions necessàries.
- e) Permetre al personal inspector i col·laborador la utilització dels instruments i aparells que faci servir per a l'autocontrol, en especial aquells que utilitza per a l'aforament de cabals i presa de mostres, per a realitzar les anàlisis i comprovacions.

2. En el supòsit que s'impedeixi o es dificulti de tal manera la inspecció que la facin perillosa per a la integritat o la salut del personal inspector, el gestor del servei pot iniciar el procediment per a suspendre el subministrament, comunicant aquesta situació a l'Ajuntament.

Article 82. Pràctica de les actuacions inspectores

1. Les actuacions inspectores s'han de realitzar en presència del titular de la pòlissa o contracte o en el seu defecte amb el titular de les instal·lacions o del seu representant.

2. En absència de les persones indicades en l'apartat anterior, l'actuació inspectora s'ha de dur a terme amb qualsevol persona present a les instal·lacions, preferentment amb aquelles que exerceixin un càrrec directiu o un treball qualificat.

3. La negativa o impossibilitat del titular de les instal·lacions o de la seva representació d'estar present durant la pràctica de l'actuació inspectora no és un obstacle per a la seva realització, si bé s'ha de fer constar aquesta circumstància en l'acta.

4. Transcorreguts quinze minuts des de l'acreditació del personal inspector, els impediments que posin els inspeccionats seran detallats en la corresponent acta a efectes de la valoració de la infracció.

Article 83. Comprovacions durant la inspecció

En les visites d'inspecció, es poden efectuar les comprovacions següents:

- a) Estat de les instal·lacions i del seu normal funcionament.
- b) Presa de mostres d'altres fons de subministrament. També es poden prendre mostres de les aigües pluvials.
- c) Realització *in situ* de totes les anàlisis que es considerin oportunes.
- d) Mesura dels cabals subministrats, consumits o abocats.
- e) Cabals de subministrament mitjançant captacions pròpies.
- f) Estat, instal·lació i funcionament dels elements de control dels efluents definits al permís d'abocament.
- g) Compliments de les altres obligacions contemplades en aquest Reglament.

Article 84. Documentació de l'actuació inspectora i valor probatori

1. Els resultats de les actuacions inspectores s'han de formalitzar en l'acta corresponent estesa pel personal inspector o col·laborador actuant, de la qual se n'ha de lliurar una còpia, signada per l'inspector, al titular o representant de la instal·lació inspeccionada.

2. L'acta ha de tenir el contingut mínim següent:

- a) Identificació de la persona física o jurídica objecte de la inspecció, així com del seu domicili.
- b) Identificació de les persones que efectuen la inspecció i de les que assisteixen per la part de l'objecte o activitat inspeccionada quan la seva presència fos necessària.
- c) Dades de l'objecte o activitat inspeccionada.
- d) Descripció de totes les actuacions practicades i de les circumstàncies en què s'ha dut a terme la inspecció.

- e) Descripció dels fets i dels motius que originen l'actuació inspectora.
 - f) Data i hora en què s'ha dut a terme l'actuació inspectora.
 - g) Incidències que, en el seu cas, s'hagin produït durant l'actuació d'inspecció.
 - h) Resum de les manifestacions de la part inspeccionada i, en el seu cas, sempre que ho demani.
 - i) Signatura dels assistents o, identificació d'aquells que s'hagin negat a signar l'acta.
 - j) En els cas d'inspecció d'abocament, indicació quan hi hagi una presa de mostres, del precintat de la mostra, de si l'interessat accepta o no la mostra contradictòria, que se l'informa de les analítiques que es duran a terme i del procediment de l'anàlisi diriment.
 - k) Les possibles anomalies detectades en la inspecció i les observacions addicionals que s'estimin oportunes.
 - l) Altres dades obtingudes en la inspecció.
3. En el cas que la part inspeccionada es negui a signar l'acta, el personal inspector hi ha de fer constar aquesta circumstància, autoritzar l'acta amb la seva signatura i lliurar-ne una còpia al titular objecte d'inspecció o, si no hi és, a la persona compareixent. Si aquests es neguen a rebre l'acta, s'hi ha de fer constar aquest fet.
4. En cas que la part inspeccionada estigui disconforme amb els dictàmens, apreciacions i judicis formulats per la inspecció, pot presentar les oportunes al·legacions davant el gestor del servei, a fi que, previ informe del servei tècnics corresponents, dicti la resolució que procedeixi.

TÍTOL VUITÈ: RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 85. Objecte i abast del règim sancionador

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions comeses pels abonats o usuaris del servei municipal d'abastament, i per totes aquelles persones, les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquests conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

Article 86. Responsables

1. Són responsables de les infraccions tipificades en aquest Reglament els usuaris que es beneficiïn, participin o no, en la comissió del fet infractor per qualsevol títol, siguin persones físiques o jurídiques, tant si les cometen ells directament, com els seus familiars, com persones dependents o tercers encarregats per ells.
2. Són responsables en concepte d'autor aquells qui han comès directament el fet infractor, i també aquells qui han impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l.
3. La intervenció en el fet infractor en forma diferent a la d'autor incideix en la graduació de la infracció.
4. Per tal d'identificar els responsables de les infraccions, el gestor del servei realitzarà les actuacions de verificació i comprovació que siguin necessàries. El propietari de l'immoble serà requerit per tal que identifiqui als ocupants dels immobles que resultin afectats per les infraccions. En el cas de no aportar informació podria ser sancionat per una infracció greu.

Article 87. Potestat sancionadora

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, al responsable del servei jurídic del gestor dels serveis.

Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Article 88. Concurrència de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

Article 89. Altres responsabilitats

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

CAPÍTOL II. INFRACCIONS I SANCIONS

Secció Primera. Infraccions

Article 90. Infraccions sancionables

1. Qualsevol acció que infringeixi les disposicions d'aquest Reglament dona lloc a la imposició de la corresponent sanció, sens perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents.
2. No poden ésser objecte de sanció altres infraccions que les especificades per aquest Reglament, sens perjudici d'aquelles altres que resultin de la legislació sectorial.
3. Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 91. Infraccions molt greus

Tenen la consideració d'infraccions molt greus:

- a) Alterar o manipular els dispositius dels sistemes de subministrament afectes als serveis amb la finalitat d'ocasionar un perjudici al gestor del servei o bé un benefici per l'abonat.
- b) Utilitzar incontroladament o fraudulentament l'aigua.
- c) Connectar finques diferents de les contractades.
- d) Utilitzar l'aigua sense aparell de mesura.
- e) Coaccionar els empleats del gestor del servei.
- f) Obstaculitzar les operacions de suspensió de subministrament.
- g) Els comportaments negligents o maliciosos que provoquin qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de subministrament.
- h) La reiteració de tres infraccions greus en un any.

Article 92. Infraccions greus

Tenen la consideració d'infraccions greus les següents accions o omissions;

- a) Dificultar la lectura dels comptadors.
- b) Modificar o ampliar els usos indicats a la pòlissa de subministrament.
- c) Maniobrar la clau de pas sense coneixement del gestor del servei.

- d) Impedir l'entrada del personal del servei, en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.
- e) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.
- f) No atendre els requeriments adreçats a l'abonat perquè reparin els defectes observats en la seva instal·lació, dins el termini indicat als requeriments.
- g) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.
- h) No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o dels organismes competents de l'administració o manipular les instal·lacions del servei.

Article 93. Infraccions lleus

Són infraccions lleus les vulneracions de les disposicions d'aquest Reglament que no estiguin tipificades com a infraccions greus o molt greus.

Article 94. Frau per part de l'abonat o de tercer

1. Es considera que l'abonat o un tercer incorre en frau quan realitzi alguna de les accions que es descriuen a continuació amb un afany de lucre i amb un perjudici econòmic per als serveis:

- a) Utilitzar aigua del servei sense subscriure el contracte de subministrament corresponent.
- b) Executar connexions sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- c) Retirar els comptadors de consum sense autorització prèvia del'entitat gestora del servei, o trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament.
- d) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per l'abonat o per tercers.
- e) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei.

2. El responsable del frau haurà de fer front tant a les despeses suportades pel gestor del servei per la reparació dels danys ocasionats, així com els imports deixats de facturar aplicant les tarifes vigents a l'Ordenança Reguladora de les prestacions patrimonials del servei i d'altres serveis vinculats.

3. Quan la conducta determinant del frau pugui ser constitutiva d'un il·lícit penal, es donarà compte a la jurisdicció penal.

4. Per la quantificació dels imports deixats de facturar es procedirà de la forma següent:

- a) Per la determinació de la durada del frau, i sempre que no sigui possible acreditar aquesta per altres mitjans, es determinarà la durada en immobles amb lectures successives per la mitjana entre el màxim i el mínim de dies possibles del frau, en la que el màxim és el termini entre dues lectures de comptadors i el mínim és un dia. En absència de lectures el termini màxim del frau serà d'un any.
- b) Per la determinació del volum del frau, i sempre que no sigui possible determinar amb exactitud aquest, es procedirà a aplicar sobre el termini de durada del frau un consum estimat equivalent a un hora diària de consum segons la capacitat nominal del comptador que s'hagués hagut d'instal·lar en atenció al tipus d'ús, el nombre d'unitats a subministrar i el cabal màxim que permeti la connexió fraudulenta.
- c) Per a la determinació de la quota s'aplica al volum del frau el tercer bloc de la quota variable. Si el tipus d'ús aplicable al frau no té establert un tercer bloc, s'aplicarà un coeficient del 1.50 a la tarifa vigent.

5. Les factures liquidades d'acord amb allò establert en els apartats anteriors d'aquest article hauran de ser abonades d'acord amb les regles generals de facturació compreses en aquest Reglament, sense perjudici que el responsable faci d'ús del dret a oposar-s'hi d'acord amb el procediment regulat en el Títol Cinquè del present Reglament.

6. Si el responsable del frau no és un abonat del servei, el gestor dels serveis podrà, sens perjudici d'exercir les accions penals que l'assisteixen, reclamar per la via civil aquestes factures, així com reservar-se la possibilitat de no contractar amb el responsable fins que no regularitzi la seva situació.

Secció Segona. Sancions

Article 95. Sancions

- 1. Les infraccions de caràcter lleu motiven l'advertència i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 euros.
- 2. Les infraccions greus són sancionades amb un import màxim de fins a 1.500 euros.
- 3. Les infraccions molt greus són sancionades amb un import màxim de fins a 3.000 euros.

Article 96. Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la sanció es garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut amb motiu de la infracció.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la infracció hagi tingut en la salut i en la seguretat de les persones.
- c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

Article 97. Mesures cautelars

1. Amb independència de les sancions que corresponguin, en els supòsits d'infraccions greus i molt greus, el gestor del servei pot interrompre el servei amb caràcter cautelar fins que es realitzi la reparació per part de l'infractor.
2. En cap cas s'ha de restituir el servei si, com a conseqüència de la infracció comesa s'originen despeses i no han estat liquidades per l'infractor.

Article 98. Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment a l'infractor de reposar la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions, obres annexes, o qualsevol altre bé vinculat a la prestació del servei que hagi resultat afectat. La reposició i reparació han d'executar-se a càrrec de l'infractor i dins el termini que se li assenyali

Article 99. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

1. No tindran caràcter sancionador les interrupcions i suspensions del servei, ni els acords de resolució unilateral de contractes adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.
2. L'entitat gestora del servei pot iniciar totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau. Aquestes accions són compatibles amb l'adopció de mesures cautelars.

3. Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament resulti improcedent, l'abonat pot exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i penals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

CAPÍTOL III. PROCEDIMENT SANCIONADOR

Article 100. Procediment sancionador ordinari

1. La imposició de les sancions a què es refereixen els articles anteriors requereix la incoació prèvia d'un expedient sancionador. En la tramitació del procediment sancionador s'aplicarà en primer lloc la normativa municipal en matèria de procediment sancionador i la regulació continguda en el present Reglament.
2. Supletòriament, és d'aplicació el procediment sancionador previst a la normativa vigent de caràcter autonòmic i estatal.

Article 101. Procediment sancionador abreujat

1. En el supòsit que l'òrgan competent per iniciar el procediment consideri que hi ha elements de judici suficients per qualificar les infraccions com a lleus o quan els correspongui una sanció pecuniària inferior a 601,01 euros, s'aplicarà el procediment abreujat regulat a l'Ordenança municipal reguladora del procediment sancionador i, en el cas que no es disposi d'aquesta, segons la normativa sectorial.
2. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

Article 102. Disposicions generals sobre mesures provisionals

1. De conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú, l'òrgan competent per iniciar l'expedient pot adoptar en qualsevol moment del procediment i mitjançant acord motivat que s'ha de notificar als interessats, les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. Durant la tramitació del procediment s'han d'aixecar aquestes mesures si han desaparegut les causes que van motivar-ne l'adopció.
2. Les mesures provisionals s'han d'ajustar a la intensitat i a la proporcionalitat i han de ser adequades als objectius que es pretengui garantir en cada supòsit.
3. Sens perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, en cas de vulneració de les disposicions del present Reglament, les mesures de caràcter provisional poden consistir en alguna o algunes de les següents:
 - a) Requerir al presumpte infractor per tal que en el termini que a l'efecte li sigui atorgat introdueixi en les obres o instal·lacions realitzades les rectificacions

necessàries per a ajustar-les a les disposicions d'aquest Reglament, i en el seu cas, procedeixi a la reposició de les obres i instal·lacions efectuades en el seu estat anterior i a la reparació dels danys que s'hagin ocasionat.

- b) Requerir al presumpte infractor perquè, dins el termini que a l'efecte se li assenyali, introdueixi les mesures tècniques necessàries que garanteixin el compliment de les prescripcions d'aquest Reglament.
- c) Introduir mesures correctores concretes en les instal·lacions per tal d'evitar l'incompliment de les prescripcions d'aquest Reglament.
- d) Clausurar o precintar les instal·lacions en el cas que no sigui possible tècnicament o econòmicament evitar el dany mitjançant les oportunes mesures correctores.
- e) Suspendre els treballs d'execució de les obres de connexió indegudament realitzades, i/o que contravinguin les disposicions del present Reglament.
- f) Ordenar la suspensió provisional dels treballs d'execució de les obres o instal·lacions de pretractament que contradiguin les disposicions d'aquest Reglament o siguin indegudament realitzats.
- g) Suspendre temporalment, de manera total o parcial, el subministrament.
- h) Ordenar l'usuari o usuària que, en el termini que se li indiqui, procedeixi a la reparació i reposició de les obres i instal·lacions al seu estat anterior i a la demolició d'allò que hagi estat indegudament construït o instal·lat.
- i) Impedir els usos indeguts de les instal·lacions per als quals no s'ha obtingut permís o que no s'ajusten a les seves condicions o a les disposicions del present Reglament.

4. Les mesures esmentades en el paràgraf anterior d'aquest article poden ser adoptades, amb caràcter de provisionals i a reserva de la resolució definitiva que s'adopti, simultàniament a la incoació del procediment sancionador o en qualsevol moment de la seva instrucció, i mantenir-se de manera contínua, excepte previsió legal diferent.

Article 103. Apreciació de delictes o falta

1. En qualsevol moment de la tramitació del procediment sancionador en què s'aprecii la possible qualificació dels fets perseguits com a constitutius de delictes ~~o falta~~ s'ha d'informar d'aquest fet a la jurisdicció competent per a que, si s'escau, exigeixi la responsabilitat a què donés lloc. El procediment administratiu s'ha de suspendre una vegada l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

2. Si la resolució judicial no estima l'existència de delictes ~~o falta~~, o de responsabilitat de la persona subjecta al procediment sancionador, l'Ajuntament ha de continuar la tramitació del procediment sancionador, llevat que aquella resolució no declari la inexistència del fet o la no responsabilitat de l'inculpat, bé que en aquest segon cas es

pot continuar l'expedient sancionador respecte a d'altres persones no afectades per la declaració judicial.

3. La substanciació del procés penal no impedeix el manteniment de les mesures provisionals, ni tampoc l'adopció d'aquelles altres que resultin imprescindibles per a l'establiment de la situació física alterada o que tendeixen a impedir nous riscos per a les persones o danys en els béns o el medi protegits.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera: Subministrament mitjançant aforaments.

El subministrament per aforament és a extingir i s'admet únicament amb caràcter transitori per aquells abonats i subministraments preexistents a l'entrada en vigor del present reglament o quan, excepcionalment, les condicions de la instal·lació no permeti el subministrament per aigua directa, amb el consum mesurat per comptador.

No obstant, no s'autoritzaran modificacions en les condicions de subministrament (cabals, ubicació, et) o en la titularitat de les pòlisses dels aforaments, llevat que aquestes estiguin justificades per raons d'interès públic i general.

Per tal de facilitar la transició als mecanismes de mesura mitjançant comptador, l'Ajuntament a proposta de l'entitat gestora del servei, podrà aprovar quantes disposicions i mesures siguin necessàries per fomentar la progressiva substitució d'aquest sistema pel de comptador.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Resten derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament produirà efectes a partir de la data en què comenci la gestió del servei per part de l'Entitat Gestora, prèvia entrada en vigor amb la publicació de la seva aprovació definitiva, que seguirà fins que s'acordi la seva derogació o modificació.